

令和元年度組織目標

		課名	住民税務課
目標1	目標項目	町税の適正な課税と賦課環境の整備	担当係 課税係
	総合計画の位置付け	施策大綱	住民に身近で効率的な役場づくり（自治体経営）
		施策小項目	健全な財政運営
具体的内容	①個人住民税は、的確で明確な申告相談に努めるとともに未申告者の解消、特別徴収の推進を行う。 ②固定資産税については、令和3年度の評価替えに向けて宅地評価基準の見直しを進める。 ③税に関する情報を広報誌やホームページなどで随時発信し、納税者に税金についての理解を深めてもらう。 ④eLTAX等の送受信システムによる効率的な課税を行うとともに、送受信時等のチェックを入念に行い適正な賦課に反映させる。 ⑤小中学生に対し、税に関するポスター、作文の募集と租税教育を実施し、子どものうちから税に対する関心を高める。		
目標2	目標項目	町税の収納率の向上	担当係 徴収係
	総合計画の位置付け	施策大綱	住民に身近で効率的な役場づくり（自治体経営）
		施策小項目	健全な財政運営
具体的内容	①全庁収納対策会議の定期的な開催。 全庁収納対策会議を定期的に開催し、各課（担当者）との情報交換、各税・料金の滞納整理を連携して進める。 ②コンビニ収納等納税方法の構築。 24時間の納税対応や国内全域での納税が可能となるコンビニ収納の導入により、町税の4税（固定資産税、個人住民税、軽自動車税、国保税）の納税者の利便性の確保や収納率の向上を図る。 ③徴収対策研修の実施。 専門研修に参加し滞納処分技術の習得を図る。		
目標3	目標項目	住民窓口サービスの向上	担当係 住民係
	総合計画の位置付け	施策大綱	住民に身近で効率的な役場づくり（自治体経営）
		施策小項目	効率的な行政経営
具体的内容	○窓口利用者の待ち時間の短縮と接遇の向上。 ①総合窓口として、来庁者のニーズに沿った的確な説明・案内を実施する。 ②松川町職員接遇向上マニュアルを利用し、接遇能力の向上を図る。 ③土曜日窓口、月曜日延長窓口を開設し、時間外の対応を行い利便性を高める。 ④住民票などの証明書発行について、コンビニ交付を導入するための構築を行う。 ⑤マイナンバーカード取得の普及促進を図るため、制度及びカードの利活用情報提供と啓発に努める。		