

令和3年12月現在

松川町 高齢者の移動実態調査 報告書

内容

1. 調査の目的.....	3
2. 調査実施概要.....	3
3. 調査結果.....	3
(1) 調査結果確認際の注意点.....	3
(2) 回答者の属性.....	4
(3) 運転免許と運転機会.....	5
(4) 家族送迎の頻度.....	6
(5) 時刻表を読んだ経験.....	7
(6) 公共交通の利用頻度利用実態.....	8
(7) デマンドタクシーの利用実態と意見（福与、部奈、生東の居住者のみ）...	10
(8) 古町・上新井・名子・大島・上片桐地区における公共交通.....	15
(9) 移動実態.....	19
A. 高齢者の移動実態.....	19
B. 車を運転しない人の移動実態.....	28
(10) 免許返納（運転免許保有者のみ）.....	36
(11) まとめ.....	38
4. 資料：調査票.....	41

1. 調査の目的

本調査は、松川町における公共交通の方針を検討するため、下記を把握することを目的に、公共交通の主な利用者である75歳以上の居住者を対象として実施しました。

- ① 生活に必要な移動をどのように行っているか（公共交通を必要としている人がどのくらいいるのか）
- ② 導入を検討しているデマンドタクシーに対する意向
- ③ 免許返納に対する意識（今後、公共交通を必要とする人が増えるのか）

2. 調査実施概要

調査の実施概要は下記の通りです。

- ・ 調査対象者：75歳以上の松川町居住者（2,001人）
- ・ 調査方法：質問紙法（郵送にて配布・回収）
- ・ 調査期間：令和3年7月16日～8月8日
- ・ 回答者数：968人（回答率：48.3%）
- ・ 有効回答数：961人（有効回答率：48.0%）

3. 調査結果

（1） 調査結果確認際の注意点

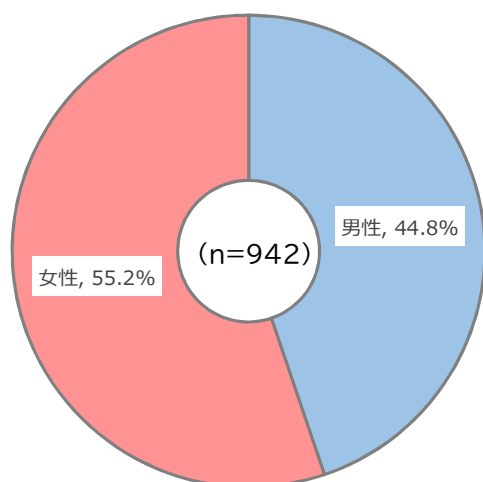
以下に、調査結果を記します。以下に留意ください

- ① 無回答を除いているため、設問によって回答者数の合計が異なります。
- ② 図表内の割合（%）は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。

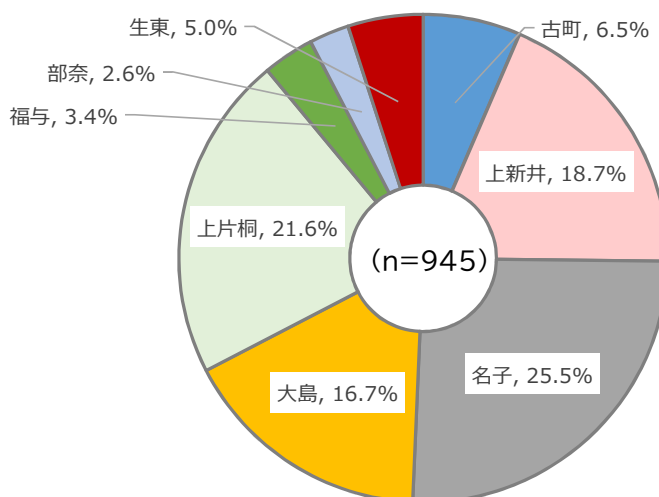
(2) 回答者の属性

回答者の属性は下図の通りです。

図表 1 性別



図表 2 居住地



図表 3 年齢

年齢	度数(人)	割合
75歳	52	5.5%
76歳	76	8.1%
77歳	91	9.7%
78歳	95	10.1%
79歳	71	7.5%
80歳	75	8.0%
81歳	71	7.5%
82歳	66	7.0%
83歳	57	6.1%
84歳	53	5.6%
85歳	54	5.7%
86歳	40	4.3%
87歳	41	4.4%
88歳	34	3.6%
89歳	30	3.2%
90歳	25	2.7%
91歳	9	1.0%
92歳	1	0.1%
合計	941	100.0%

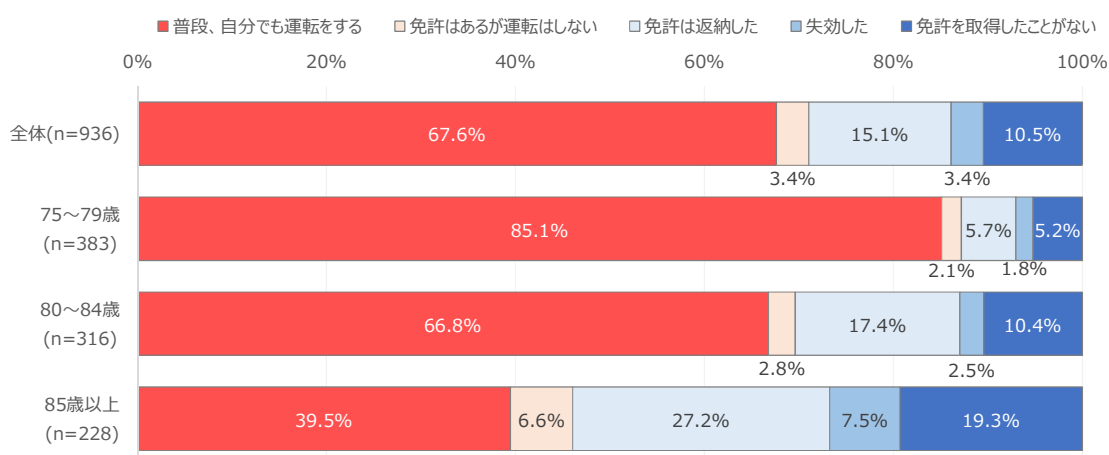
(3) 運転免許と運転機会

運転免許と運転機会をみると、「(運転免許を保有し、) 普段、自分でも運転する」が 67.6%、「免許はあるが運転しない」が 3.4%、「免許は返納した」が 15.1%、「失効した」が 3.4%、「免許を取得したことがない」が 10.5%となっています。

年代別にみると、上がるにつれ「普段、自分でも運転する」割合は低下しますが、85歳までは半数以上の人々が「普段、自分でも運転」しています。

また、「免許を返納した」が80歳以上から、「免許はあるが運転しない」が85歳以上から全体より高くなっています。

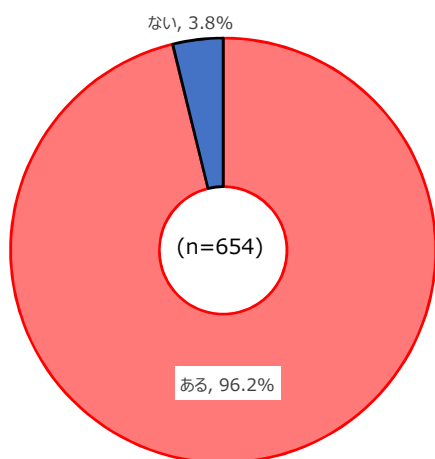
図表 4 年齢別運転免許・運転機会の有無



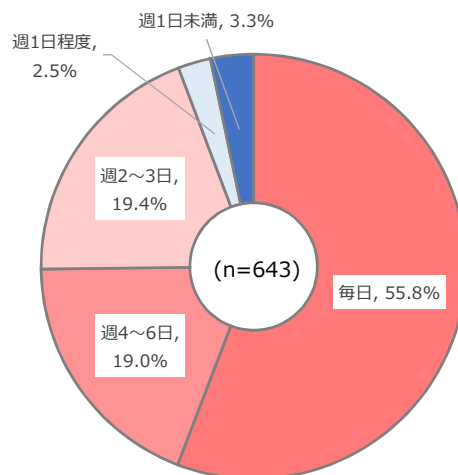
「(運転免許を保有し、) 普段、自分でも運転する」人と「免許はあるが運転しない」人のうち 96.2%の人が自由に使える自動車・原付・バイクを所有し、94.2%の人が週2日以上運転をしています。

図表 5 自由に使える自動車・原付・バイクの有無

(どちらも「普段、自分でも運転する」「免許はあるが運転しない」と回答した人のみ)

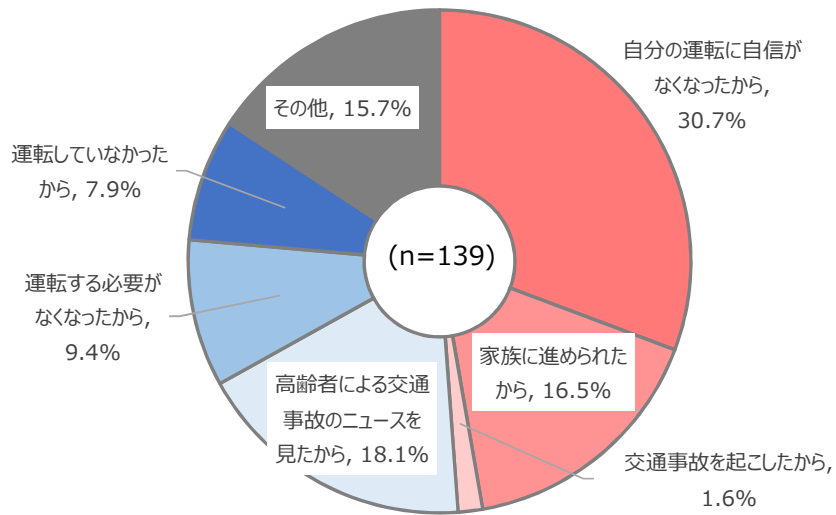


図表 6 運転する頻度



「免許を返納した」人の返納した主なきっかけは「自分の運転に自信がなくなったから」が最も多く、次に「高齢者による交通事故のニュースを見たから」が続きます。

図表 7 免許を返納した主なきっかけ（「免許を返納した」と回答した人のみ）

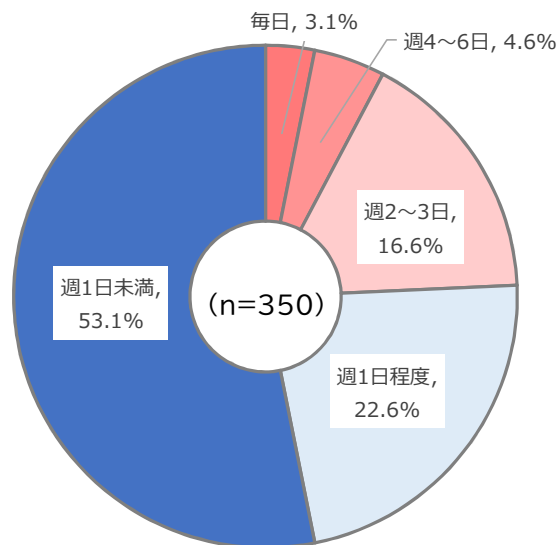


(4) 家族送迎の頻度

家族送迎の頻度は「週1日未満」が最も多く、次に、「週1日程度」が続きます。

自分で運転する人が多いことや、送迎を伴う長距離の移動機会が少ないため、家族送迎の頻度は低いと考えられます。

図表 8 家族送迎の有無



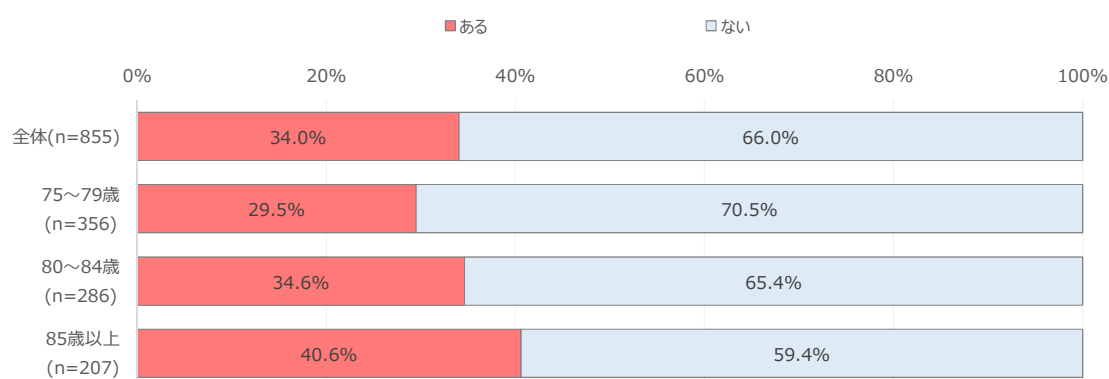
(5) 時刻表を読んだ経験

ア. 時刻表を読んだ経験の有無

毎年度、全世帯に配布している時刻表を読んだことが「ある」人は 34.0%、「ない」人は 66.0%で、読んだことがない人が過半数を占めています。

年代別にみると、「普段、自分で運転する」人が少ない 85 歳以上で読んだことが「ある」割合が全体より高くなっています。

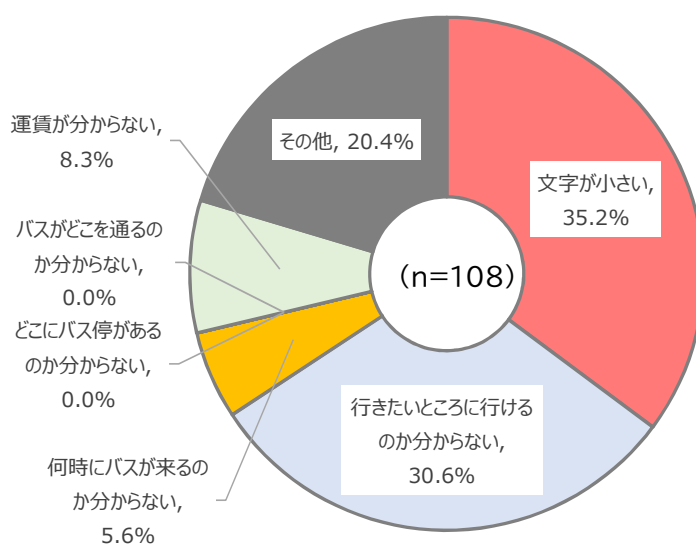
図表 9 年代別時刻表を読んだ経験



イ. 時刻表の改善点

時刻表を読んだことが「ある」人に改善点を確認したところ、「文字が小さい」「行きたいところに行けるのか分からない」の割合が高くなっています。

図表 10 時刻表の改善点（時刻表を読んだ経験が「ある」と回答した人のみ）

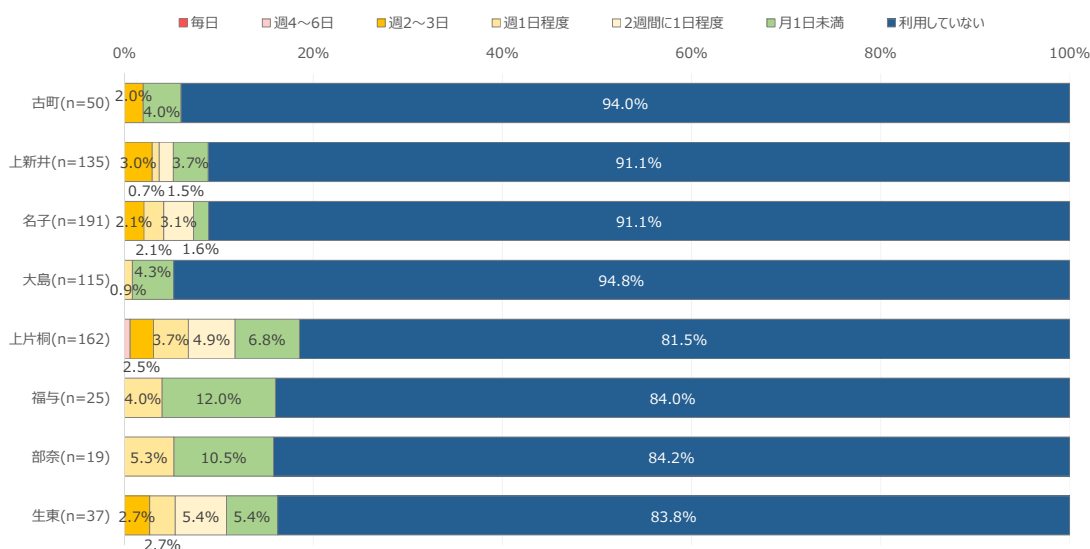


(6) 公共交通の利用頻度利用実態

ア. まつかわフルーツバス（路線バス）

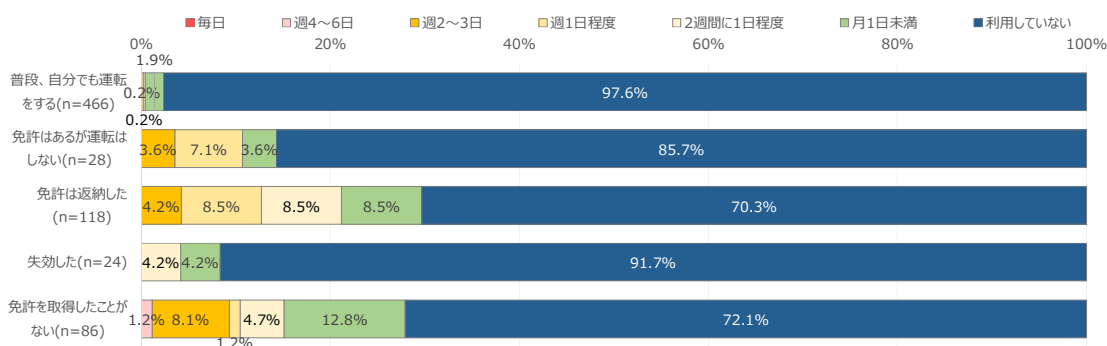
居住地区別に路線バスの利用をみると、どの地区も利用している割合（「毎日」～「月1日程度」を合わせた割合）が低くなっています。町中心部からやや遠い上片桐、福与、部奈、生東では、他の地区に比べて利用する割合が高くなっていますが、頻度としては「2週間に1日程度」「月1日程度」の割合が多くなっています。

図表 11 居住地区別まつかわフルーツバス（路線バス）の利用頻度



運転機会・免許の保有別でみると「免許を返納した」人と「取得したことがない」人でも利用している割合は、30%に達していません。「免許はあるが運転はしない」人、「失効した」人の利用している割合はさらに低くなっています。車を運転しない人、運転しない人でも路線バスを利用せずに生活している人が多いと考えられます。

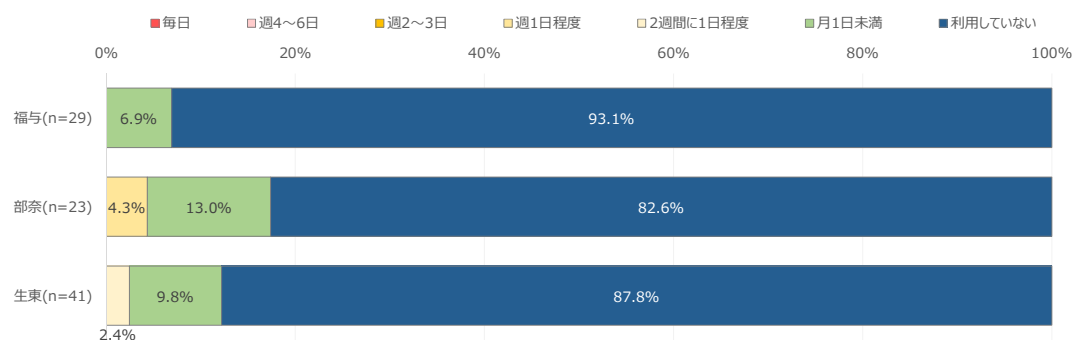
図表 12 運転機会・免許の保有別まつかわフルーツバス（路線バス）の利用頻度



イ. デマンドタクシー（福与、部奈、生東の居住者のみ）

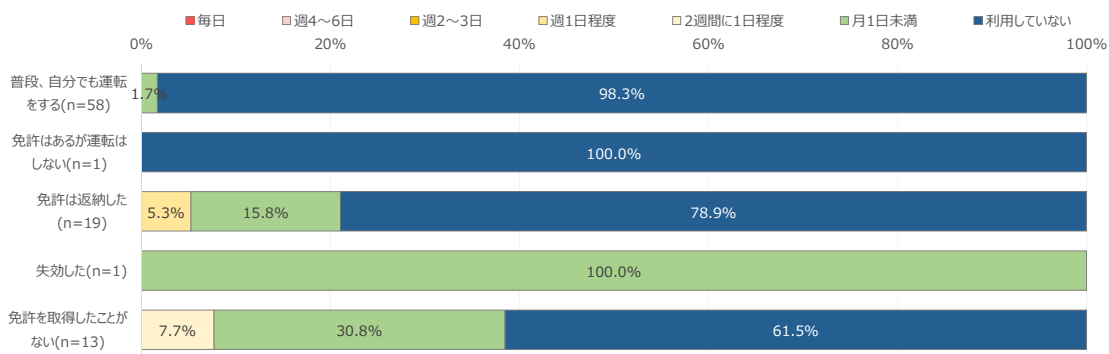
居住地区別にデマンドタクシーの利用をみると、路線バスと同様、どの地区も利用している割合（「毎日」～「月1日程度」を合わせた割合）が低くなっています。利用頻度としては「月1日程度」の割合が多くなっています。

図表 13 デマンドタクシーの利用頻度



運転機会・免許の保有別でみると「免許を取得したことがない」人の利用している割合が高くなっています。「免許を返納した」人では20%程度の人が利用しています。

図表 14 運転機会・免許の保有別デマンドタクシーの利用頻度



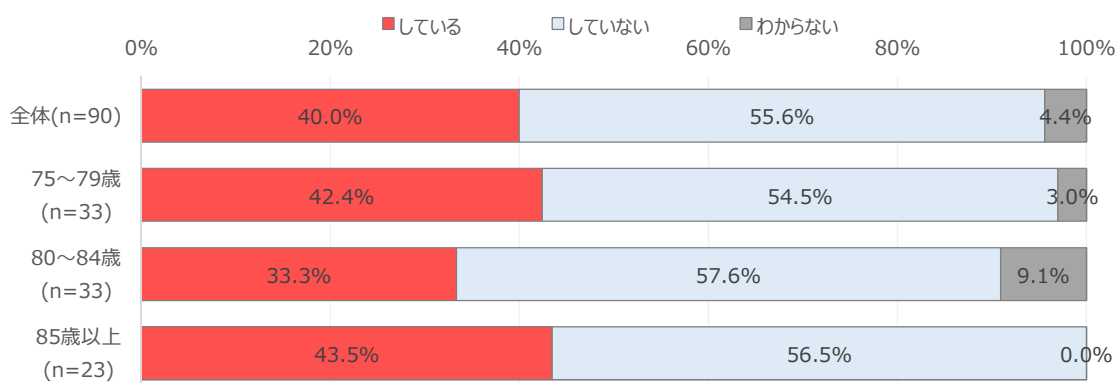
(7) デマンドタクシーの利用実態と意見（福与、部奈、生東の居住者のみ）

ア. デマンドタクシーの利用登録

デマンドタクシータクシーを利用するために事前に登録をする必要があります。この利用登録を「している」人は40.0%、「していない」人は55.6%となっており、「していない」人の方が多くなっています。

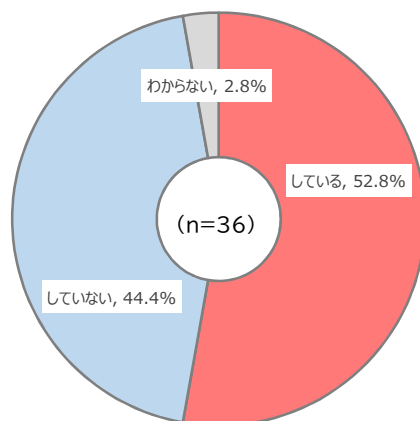
年代別に見てもおおむね同様の傾向です。

図表 15 年代別デマンドタクシーの利用登録の有無



車を運転しない人に絞ってみても利用登録をしている人は52.8%にとどまります。

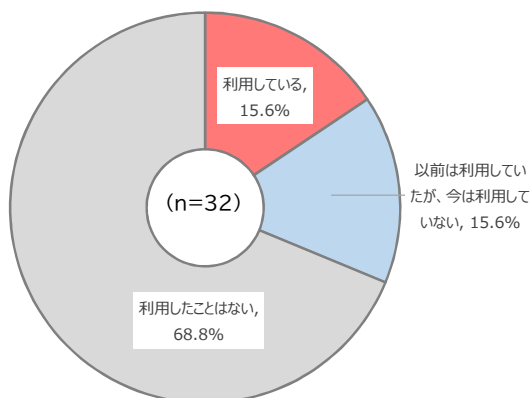
図表 16 車を運転しない人のデマンドタクシーの利用登録の有無



イ. デマンドタクシーの利用（利用登録をしている人のみ）

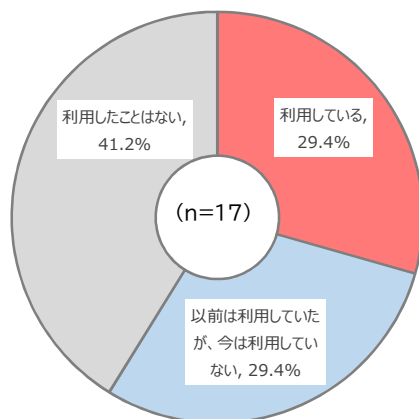
利用登録者のうち「利用している」が 15.6%、「以前利用していたが、今は利用していない」が 15.6%、「利用したことはない」が 68.8%です。

図表 17 デマンドタクシーの利用（利用登録をしている人のみ）



車を運転しない人に絞ってみても、「利用している」が 29.4%、「以前利用していたが、今は利用していない」が 29.4%、「利用したことはない」が 41.2%です。

図表 18 車を運転しない人のデマンドタクシーの利用（利用登録をしている人のみ）



デマンドタクシーを「以前は利用していたが、今は利用していない」人の利用しなくなった主な理由を下表にまとめます。「移動したい時間帯に運行していないから」「路線バスで必要な移動を賄えるから」などが挙げられています。

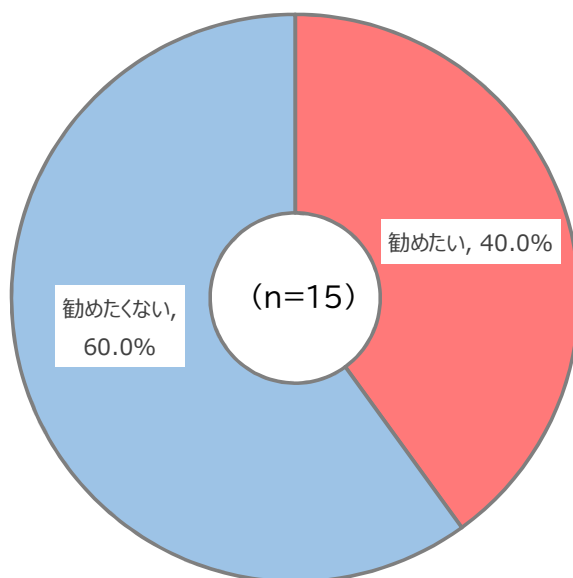
図表 19 利用しなくなった主な理由（以前は利用していたが、今は利用していない）

移動したい時間帯に運行していないから
路線バスで必要な移動をまかなえるから
病院買い物等、バスに間に合うから
足が痛くて一人でバスに乗れない

ウ. デマンドタクシーを周りの人に勧めたいか

デマンドタクシーを周りに「勧めたい」人は 40.0%、「勧めたくない」人は 60.0%で、「勧めたくない」人がやや多くなっています。

図表 20 デマンドタクシーを周りに勧めたいか



勧めたくない理由、勧めたくない理由を下表にまとめます。

図表 21 デマンドタクシーを周りに勧めたい理由/勧めたくない理由

勧めたい理由	自分も運転しなくなったらデマンドタクシーを使いたいから 都合がいいから 交通弱者には必要だから
勧めたくない理由	病院へ行く時間に間に合わない 希望の時間に使えない

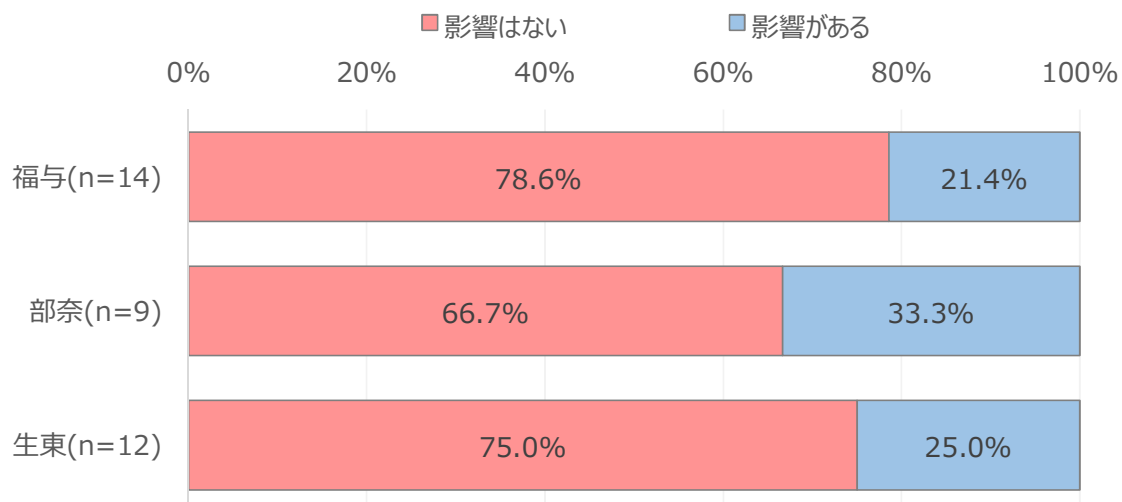
エ. デマンドタクシーから路線バスに変更した場合の影響

デマンドタクシーから路線バスに変更した場合の影響を地区別にみると、どの地区でも「影響はない」が「影響がある」を上回っています。

町中心部からより遠い部奈では「影響がある」が、他の地区よりも高くなっています。

す。

図表 22 地区別デマンドタクシーから路線バスに変更した場合の影響の有無



影響としては、「路線バスのバス停まで行けない」などがあげられています。

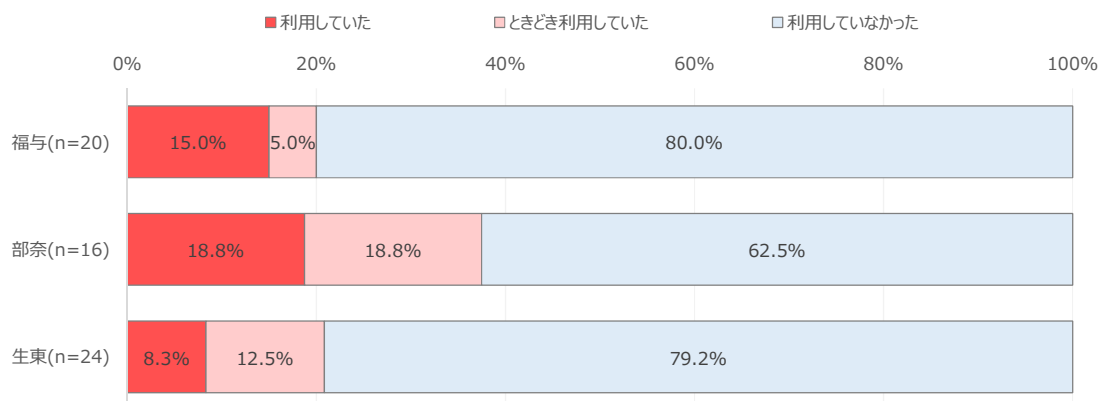
図表 23 影響の内容

路線バスのバス停までは坂があり、とても行けない
路線バスのバス停が遠い
買い物が困る

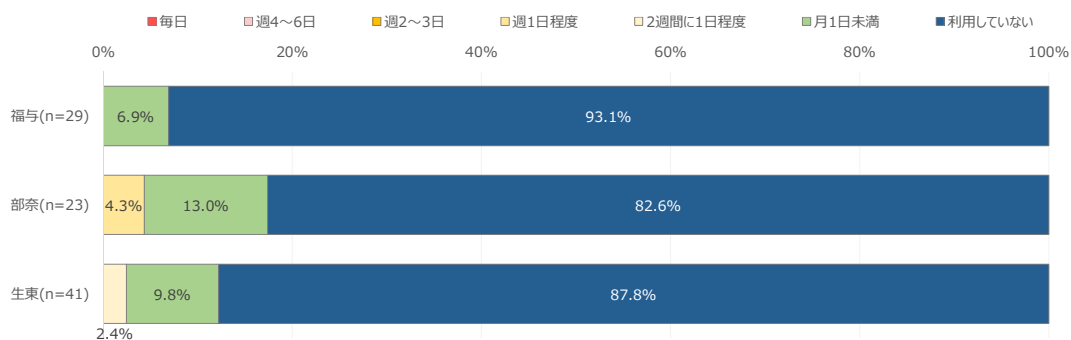
オ. デマンドタクシー導入以前の路線バスの利用状況

デマンドタクシー導入以前の路線バスの利用状況を見ると、「利用していた」「ときどき利用していた」を合わせた割合は、福与で20.0%、部奈で37.6%、生東で20.8%です。福与、部奈は前述したデマンドタクシーの利用頻度と比較すると、デマンドタクシーよりも路線バスの方がやや利用されていたことがうかがえます。

図表 24 デマンドタクシー導入以前、路線バスを利用



図表 25 デマンドタクシーの利用頻度 (再掲)



カ. 以前、路線バスを利用していた人のうち、現在、路線バス・デマンドタクシーどちらも利用されなくなった利用されなくなった理由

図表 26 以前、路線バスを利用していた人のうち、現在、路線バス・デマンドタクシーどちらも利用されなくなった利用されなくなった理由

	度数(人)
デマンドタクシーが不便だから	2
路線バスが不便だから	3
タクシーを使うようになったから	2
その他	1

(8) 古町・上新井・名子・大島・上片桐地区における公共交通

(古町・上新井・名子・大島・上片桐地区居住者のみ)

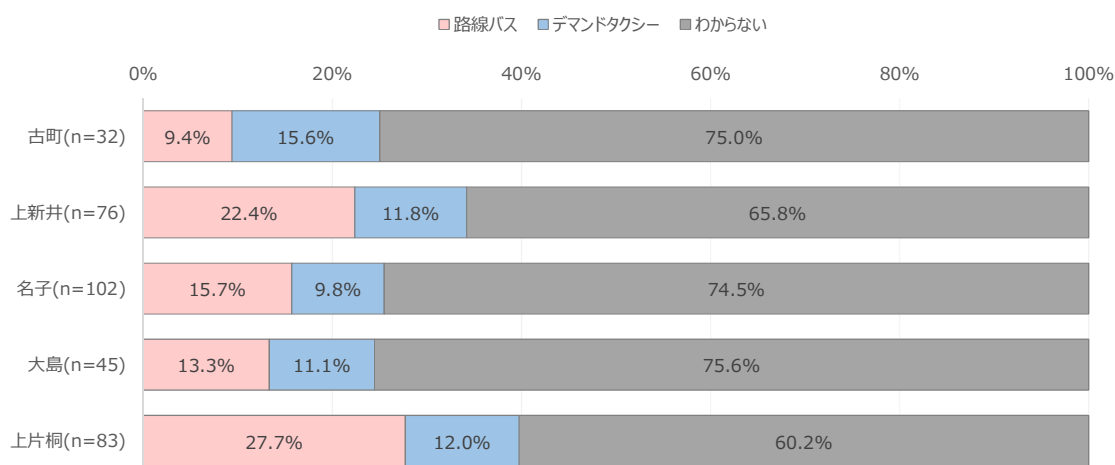
ここでは、古町・上新井・名子・大島・上片桐地区居住者の公共交通に対する考えをまとめます。

ア. 古町・上新井・名子・大島・上片桐地区で利用しやすいと思う公共交通

地区別に利用しやすいと思う公共交通をみると、どの地区も「わからない」がもっとも多くなっています。「普段、自分で運転する」人の関心が低いものと考えられます。

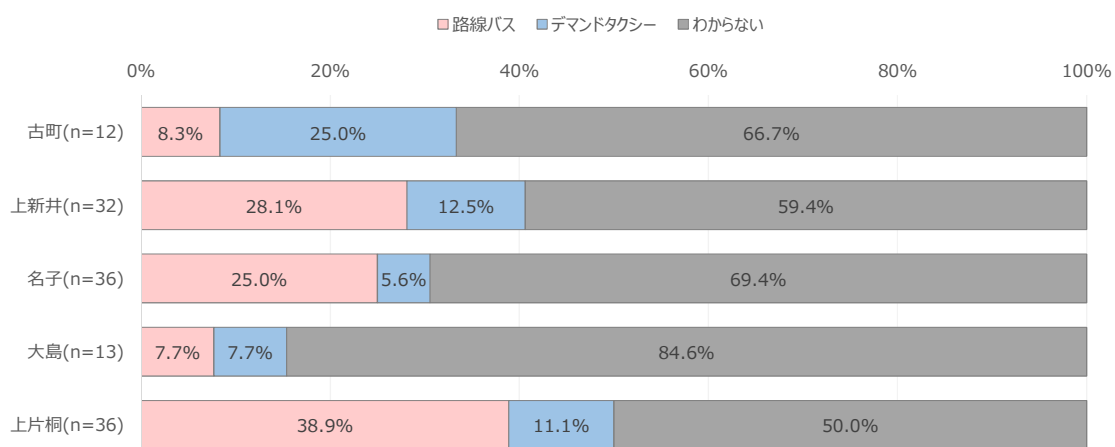
「路線バス」と「デマンドタクシー」の割合を比較すると、「路線バス」の割合が高いのは上新井、名子、大島、上片桐です。「デマンドタクシー」の割合が高いのは古町のみです。

図表 27 居住地区別古町・上新井・名子・大島・上片桐地区で利用しやすいと思う公共交通



車を運転しない人に絞ってみると、上新井、名子、上片桐では「路線バス」の割合が「デマンドタクシー」を上回っています。古町では「デマンドタクシー」の割合が高くなっています。

図表 28 車を運転しない人の居住地区別古町・上新井・名子・大島・上片桐地区で
利用しやすいと思う公共交通

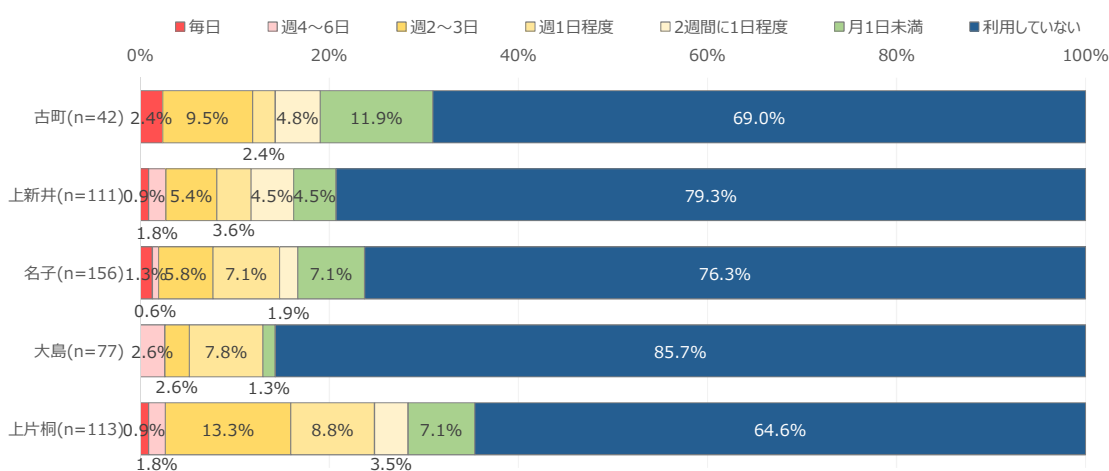


イ. 古町・上新井・名子・大島・上片桐地区にデマンドタクシーを導入した場合の利用頻度の見込み

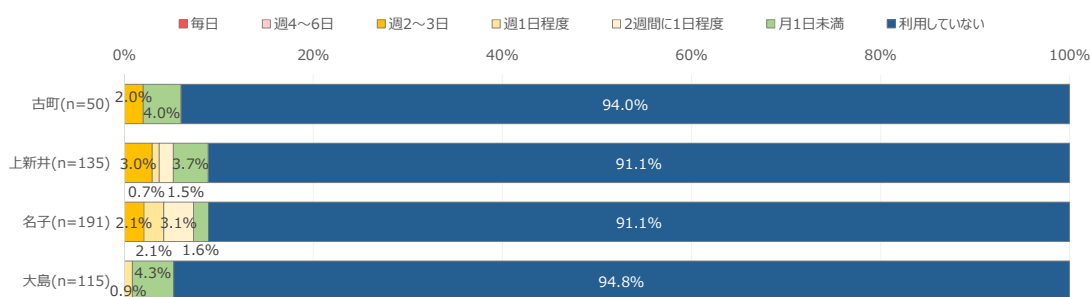
デマンドタクシーを導入した場合の利用頻度の見込みを地区別にみると利用する割合（「毎日」～「月1日程度」の割合を合わせた割合）は古町で31.0%、上新井で20.7%、名子で23.7%、大島で14.3%、上片桐で35.4%となっています。

ただし、現在の路線バスの利用頻度を踏まえると、実際の利用する割合は、この結果よりも低くなることを見込まれます。

図表 29 デマンドタクシーを導入した場合の利用頻度の見込み

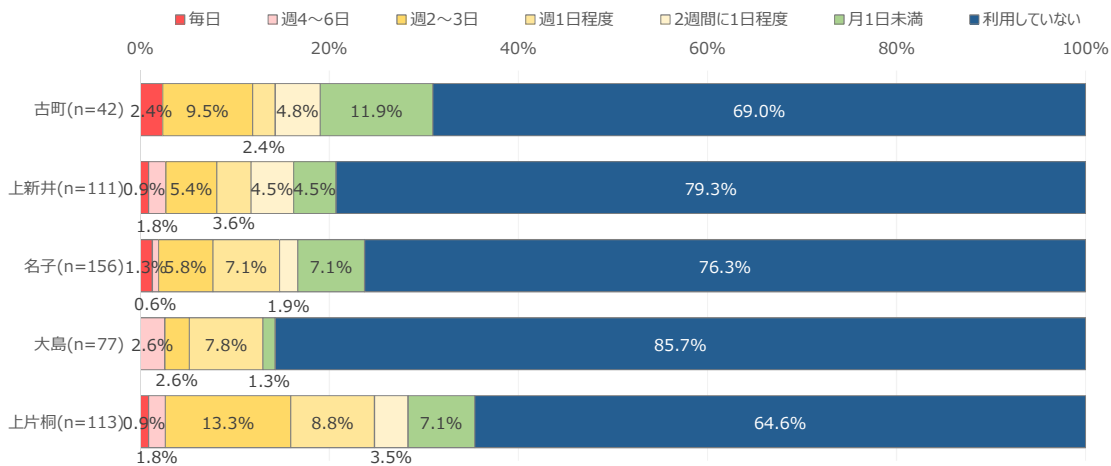


図表 30 居住地区別まつかわフルーツバス（路線バス）の利用頻度（再掲）



車を運転しない人にしぼってみると、大島地区以外では全体よりも利用する割合が（「毎日」～「月1日程度」の割合を合わせた割合）高くなります。ただし、利用頻度が低い「週1日程度」～「月1日未満」の割合が高くなっています。

図表 31 車を運転しない人のデマンドタクシーを導入した場合の利用頻度の見込み



(9) 移動実態

定期的に移動している施設について、移動手段や到着時刻と帰宅開始時刻から移動が発生する時間帯と移動量を整理します。また、実際の移動時間と理想的な移動時間とのギャップを確認します。

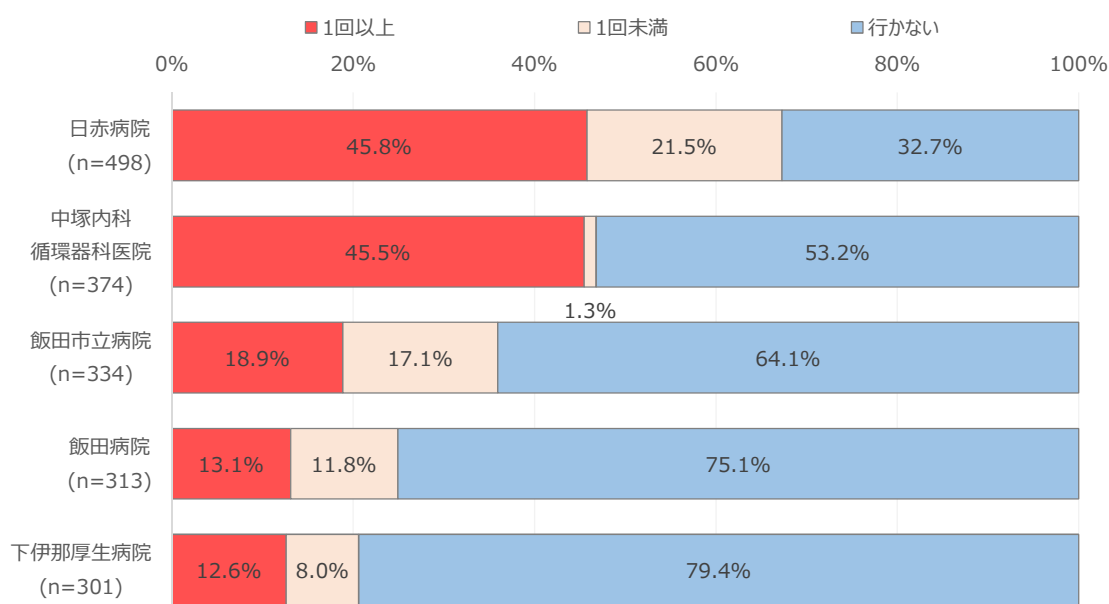
A. 高齢者の移動実態

ア. 医療施設への移動

a. 移動の有無

医療施設では、町内にある「日赤病院」、「中塚内科循環器科医院」へひと月あたり「1回以上」行く割合はそれぞれ45.8%、45.5%です。町外にある「飯田市立病院」「飯田病院」「下伊那厚生病院」へひと月あたり「1回以上」行く割合よりも高くなっています。

図表 32 主な医療施設への移動の有無



b. 施設別の移動実態

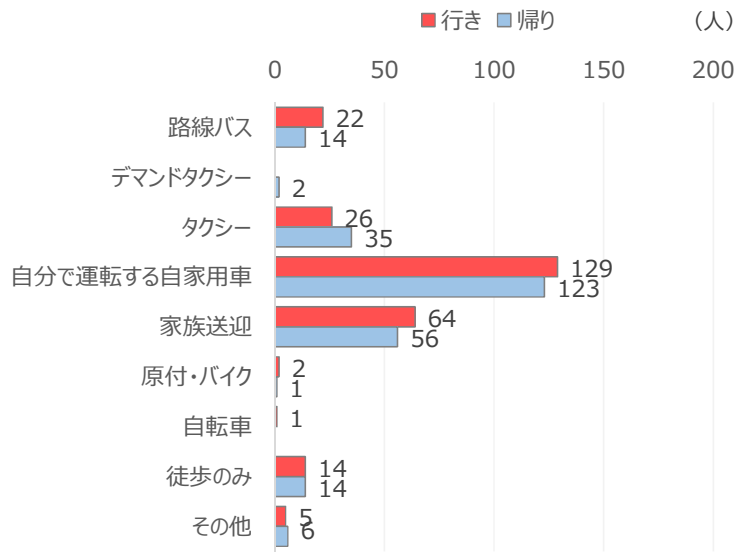
定期的な通院が比較的多い「日赤病院」、「中塚内科循環器科医院」への移動について整理します。

i) 日赤病院

(7) 移動手段

日赤病院への移動手段は行き帰りともに「自分で運転する自家用車」「家族送迎」が多くなっています。「路線バス」を利用する人は行きで22人、帰りで14人です。「デマンドタクシー」は帰りで2人の利用があります。

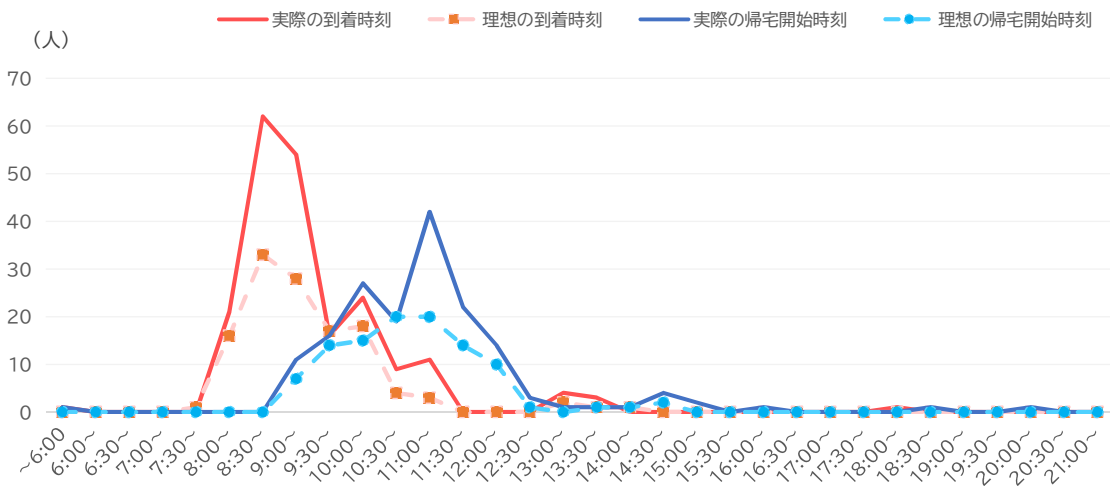
図表 33 日赤病院の行き帰りで利用する移動手段



(イ) 移動時間帯と移動量

8:30～9:29 の日赤病院の受付開始時刻前後に到着する人が集中しています。その後 11:29 まで到着する人がいます。12:00 以降も到着する人はいますが、その量は少ないです。帰宅開始時刻では 11:00 台前半にピークがあり、その前後が多くなっています。日赤病院への移動は、午前中に行き帰りをする人が多いことがうかがえます。実際の移動時間と理想の移動時刻は概ね合致しています。

図表 34 移動時間帯と移動量 (日赤病院)

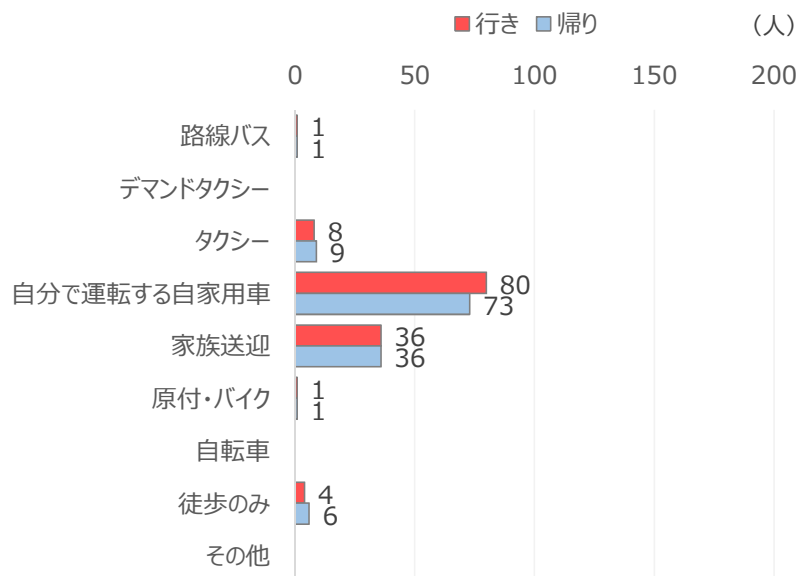


ii) 中塚内科循環器科医院

(7) 移動手段

中塚内科循環器科医院への移動手段は行き帰りともに「自分で運転する自家用車」「家族送迎」が多くなっています。「路線バス」を利用する人は行き帰りともに1人で、「デマンドタクシー」の利用はありません。

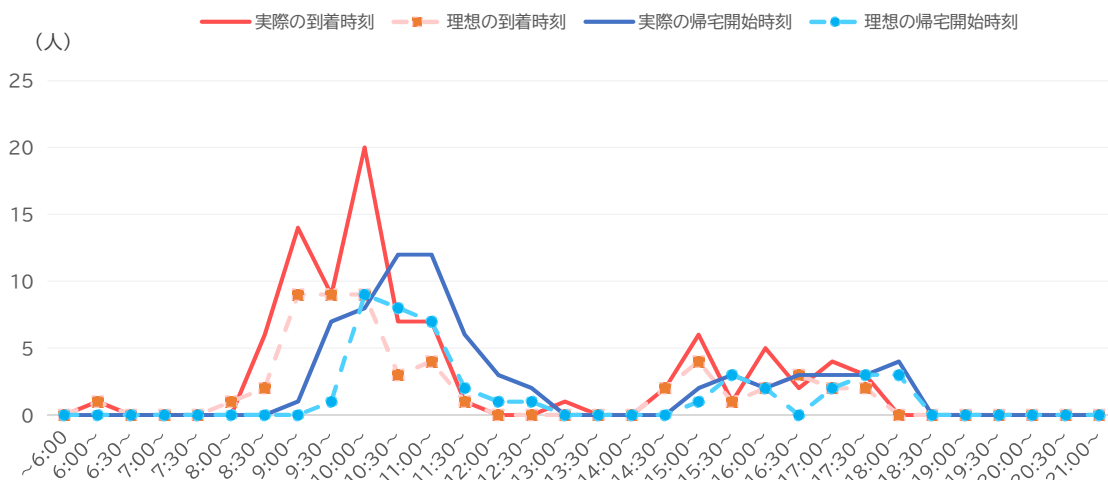
図表 35 中塚内科循環器科医院の行き帰りで利用する移動手段



(4) 移動時間帯と移動量

中塚内科循環器科医院への到着は、9:00~10:29 とやや広い時間帯になっています。14:00 以降もある程度の人数が到着しています。帰宅開始時刻は、午前中は10:30~11:29 にピークがあります。午後は15:00~18:29 に帰宅をする人がいます。実際の移動時間と理想の移動時刻は概ね合致しています。

図表 36 移動時間帯と移動量 (中塚内科循環器科医院)

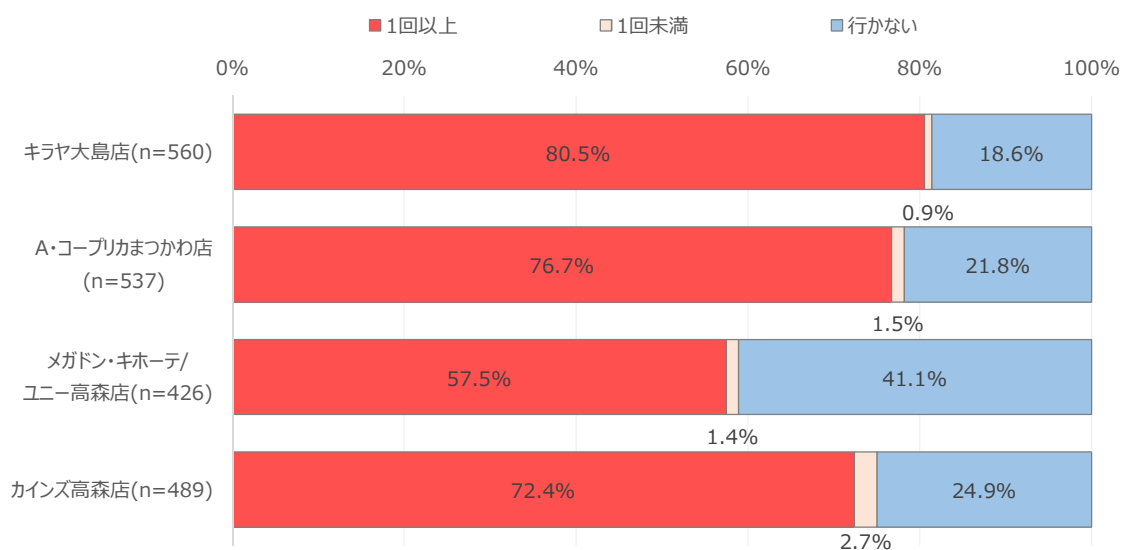


イ. 商業施設への移動

a. 移動の有無

商業施設では、ひと月あたり「1回以上」行く割合は「キラヤ 大島店」が 80.5%、「A・コープ リカまつかわ店」が 76.7%、「メガドン・キホーテ/ユニー高森店」が 57.5%、「カインズ高森店」が 72.4%です。

図表 37 主な商業施設への移動の有無



b. 施設別の移動実態

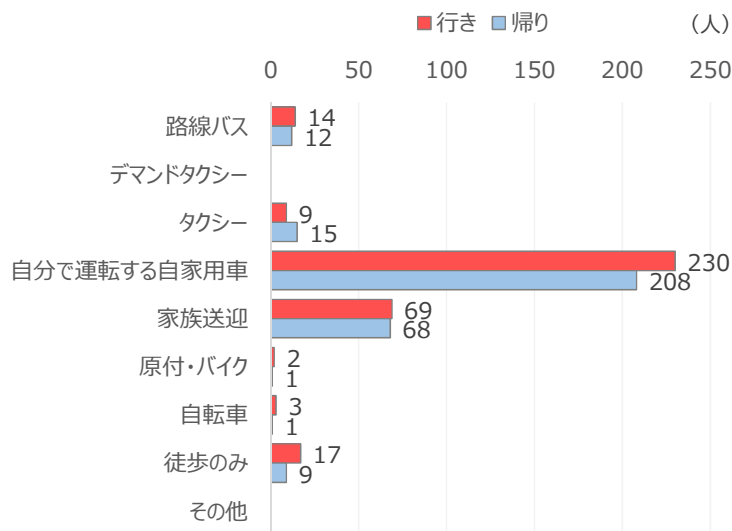
町内の商業施設である「キラヤ 大島店」、「A・コープ リカまつかわ店」への移動について整理します。

i) キラヤ 大島店

(7) 移動手段

キラヤ 大島店への移動手段は行き帰りともに「自分で運転する自家用車」「家族送迎」が多くなっています。「路線バス」を利用する人は行き帰りともに 10 人を超えていませんが、「デマンドタクシー」の利用はありません。

図表 38 キラヤ 大島店の行き帰りで利用する移動手段

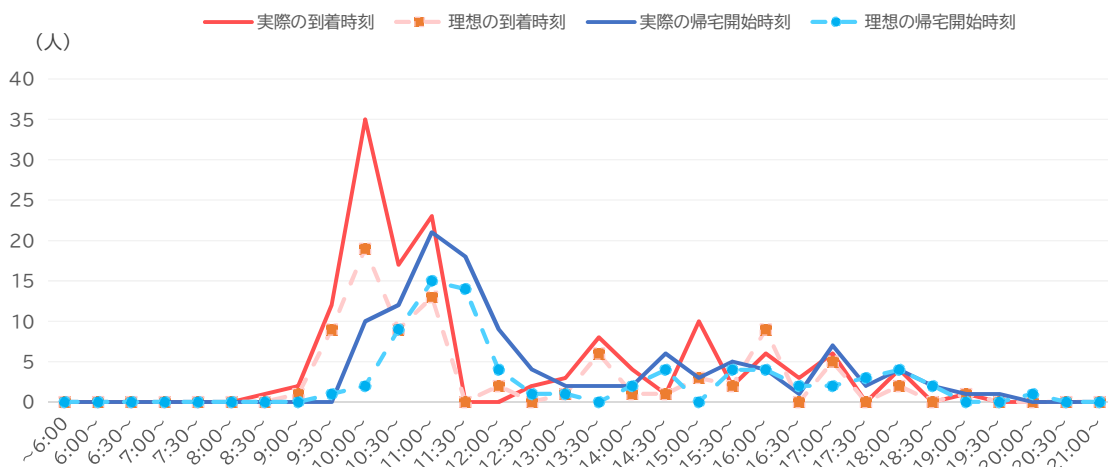


(4) 移動時間帯と頻度

キラヤ 大島店への到着は、まず、開店直後の 9:30 から 11:29 に大きな山があり、午後は 12:30~18:29 の間にまばらに山があります。帰宅開始は到着後 30 分から 1 時間後に表れています。

実際の移動時間と理想の移動時刻は概ね合致しています。

図表 39 移動時間帯と移動量 (キラヤ 大島店)

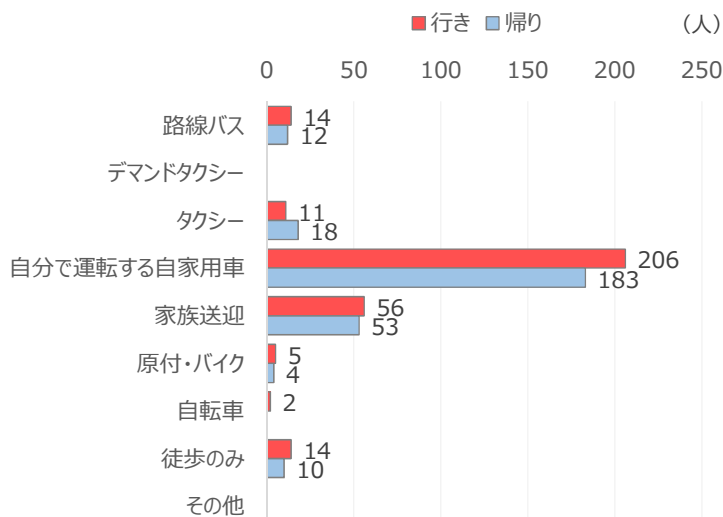


ii) A・コープ リカまつかわ店

(7) 移動手段

A・コープ リカまつかわ店への移動手段は行き帰りともに「自分で運転する自家用車」「家族送迎」が多くなっています。「路線バス」を利用する人は行き帰りともに 10 人を超えています、「デマンドタクシー」の利用は見られません。

図表 40 キラヤ 大島店の行き帰りで利用する移動手段

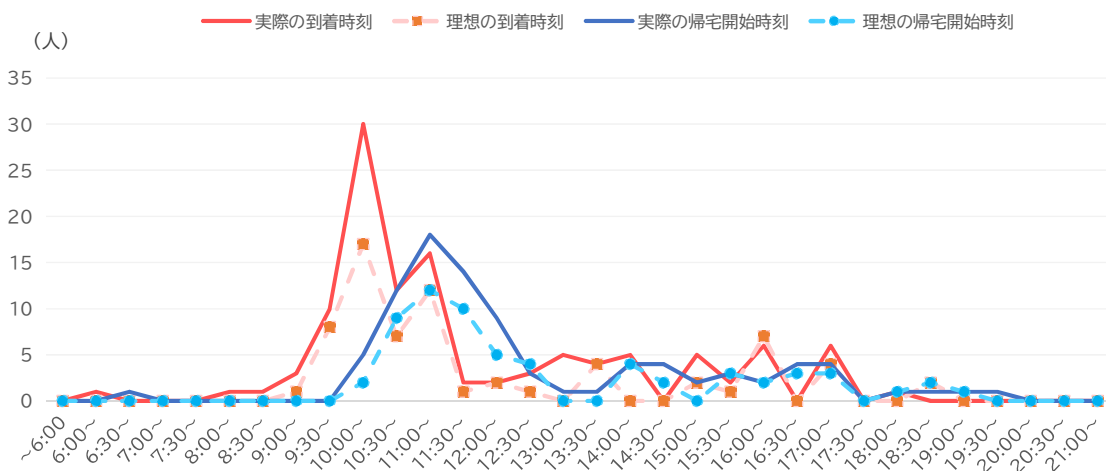


(イ) 移動時間帯と頻度

A・コープ リカまつかわ店への移動時間、移動量ともにキラヤ大島店とはほぼ同じとなっています。まず、到着については、開店直後の 9:30 から 11:29 に山があり、12:30 ~17:59 の間にまばらに山があります。帰宅開始は到着後 30 分から 1 時間後に表れています。

実際の移動時間と理想の移動時刻は概ね合致しています。

図表 41 移動時間帯と移動量 (A・コープ リカまつかわ店)



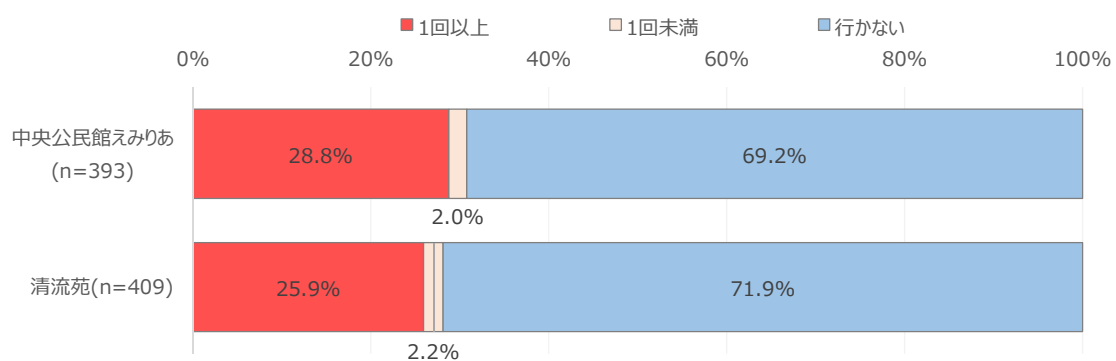
ウ. その他の施設への移動

a. 移動の有無

「中央公民館えみりあ」と「清流苑」の移動をみると、ひと月あたり「1回以上」行く割合は「えみりあ」で28.8%、「清流苑」で25.9%です。

医療施設や商業施設と比べると、これらの施設に行く人は限られていることがうかがえます。

図表 42 主な町内施設への移動の有無



b. 施設別の移動実態

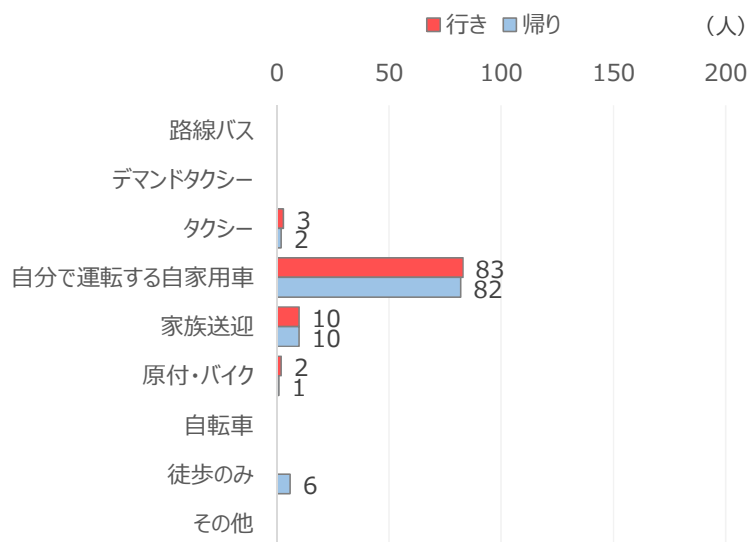
「中央公民館えみりあ」と「清流苑」への移動を整理します。

i) 中央公民館えみりあ

(7) 移動手段

えみりあの行き帰りで利用する移動手段は「自分で運転する自家用車」「家族送迎」がほとんどです。「路線バス」「デマンドタクシー」の利用はありません。

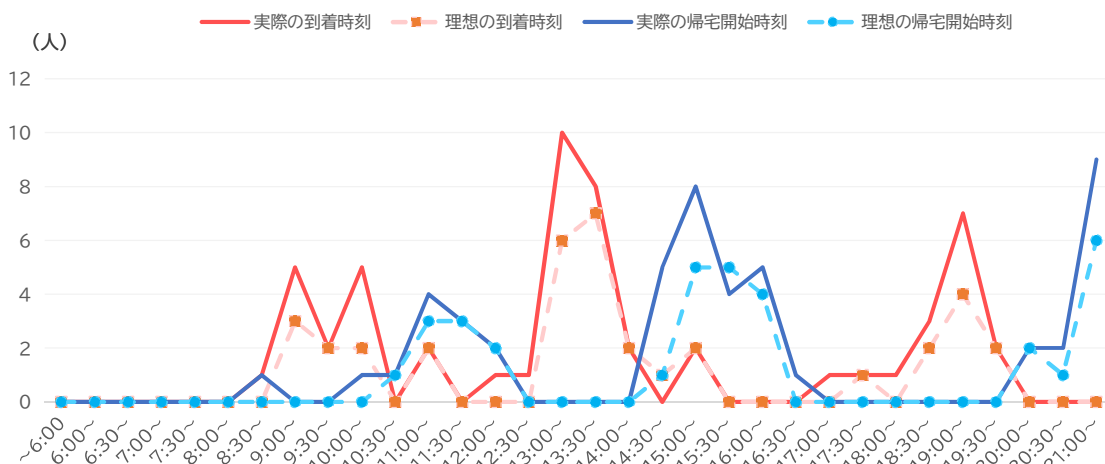
図表 43 中央公民館えみりあの行き帰りで利用する移動手段



(4) 移動時間帯と頻度

開館（8:30）～閉館（22:00）まで到着と帰宅開始がまばらにあります。実際の移動時間と理想の移動時刻は概ね合致しています。

図表 44 移動時間帯と移動量（中央公民館えみりあ）

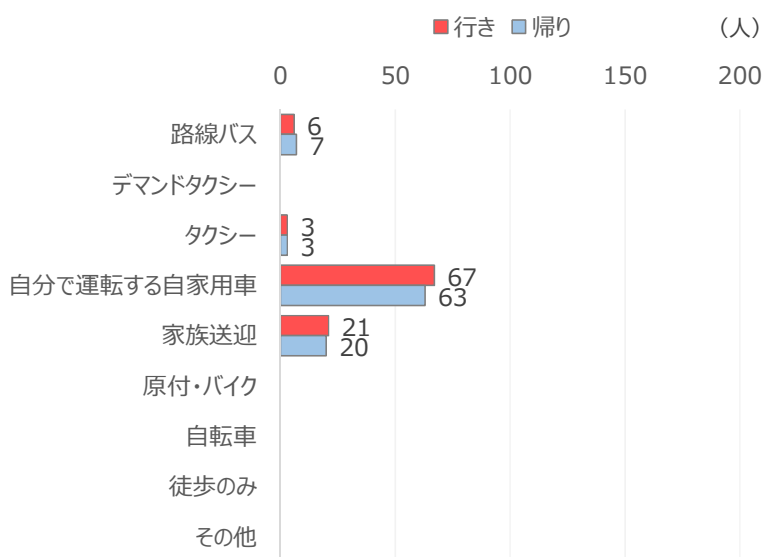


ii) 清流苑

(7) 移動手段

清流苑の行き帰りで利用する移動手段は「自分で運転する自家用車」「家族送迎」がほとんどです。「路線バス」は行きで6人、帰りで7人の利用がありますが、「デマンドタクシー」「タクシー」の利用はありません。

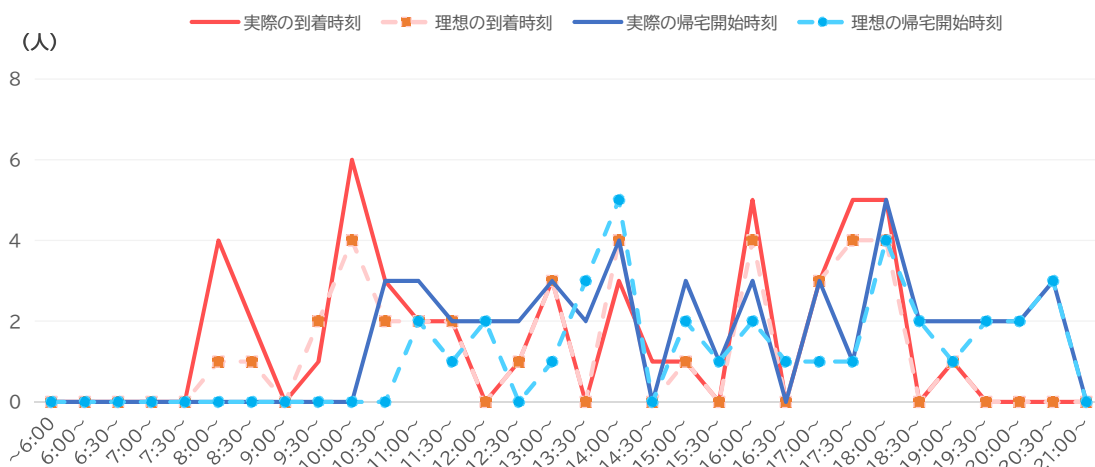
図表 45 清流苑の行き帰りで利用する移動手段



(4) 移動時間帯と頻度

営業時間前後を含め 8:00~20:59 まで到着と帰宅開始がまばらにあります。実際の移動時間と理想の移動時刻は概ね合致しています。

図表 46 移動時間帯と移動量



B. 車を運転しない人の移動実態

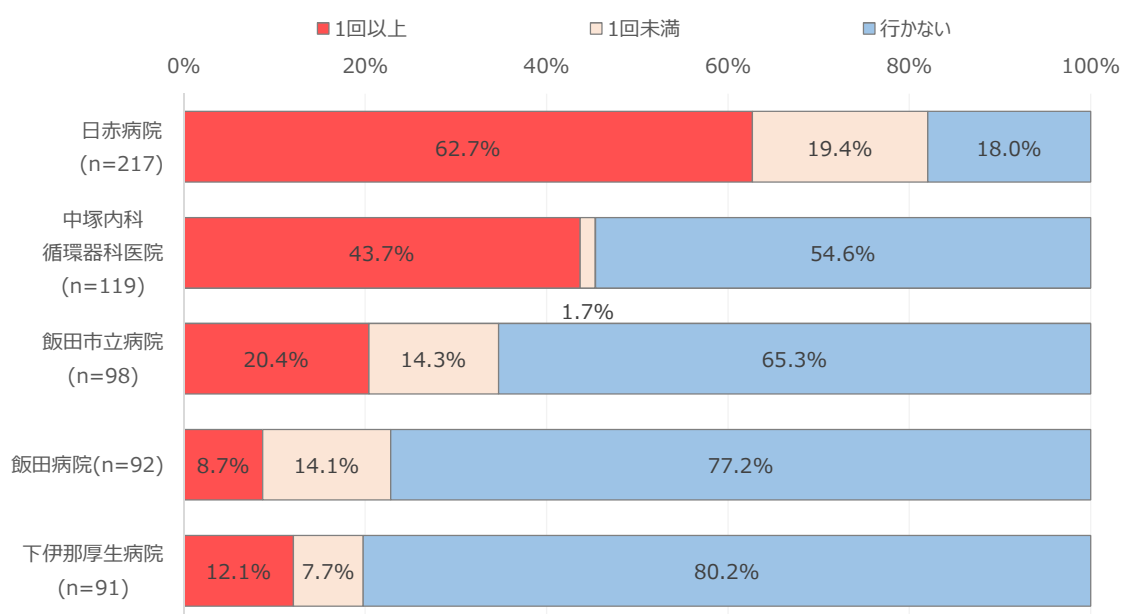
車を運転しない人の主な移動実態をまとめます。

ア. 医療施設への移動

a. 移動の有無

医療施設では、町内にある「日赤病院」へひと月あたり「1回以上」行く割合が全体よりも高くなっています。また、「中塚内科循環器科医院」「飯田市立病院」「飯田病院」「下伊那厚生病院」は概ね全体と同じ傾向です。

図表 47 車を運転しない人の主な医療施設への移動の有無



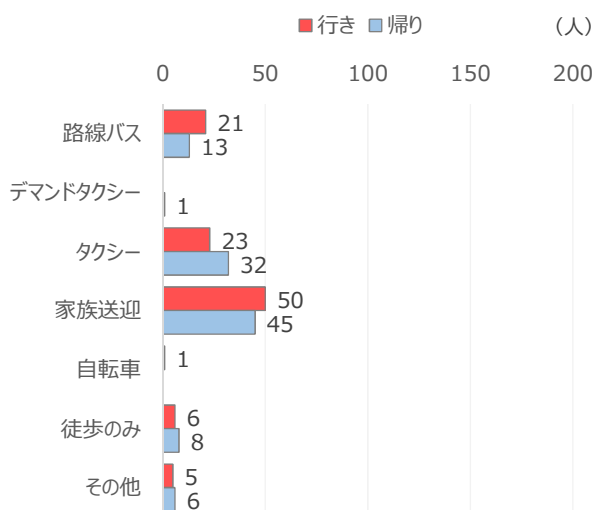
b. 施設別の移動手段

定期的な通院が比較的多い「日赤病院」、「中塚内科循環器科医院」への移動手段について整理します。

i) 日赤病院

日赤病院への移動手段は行き帰りともに「家族送迎」が多くなっています。「路線バス」を利用する人は行きで21人、帰りで13人です。「デマンドタクシー」は帰りで1人の利用があります。

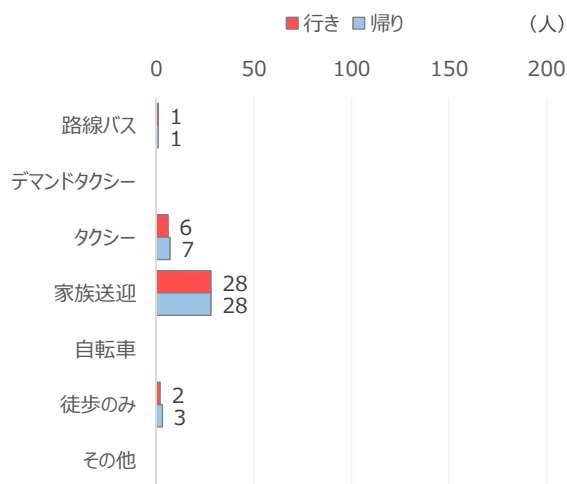
図表 48 車を運転しない人の日赤病院の行き帰りで利用する移動手段



ii) 中塚内科循環器科医院

中塚内科循環器科医院への移動手段は行き帰りともに「自分で運転する自家用車」「家族送迎」が多くなっています。「路線バス」を利用する人は行き帰りともに1人で、「デマンドタクシー」の利用はありません。

図表 49 車を運転しない人の中塚内科循環器科医院の行き帰りで利用する移動手段



c. その他の通院先

「日赤病院」、「中塚内科循環器科医院」「飯田病院」「飯田市立病院」「下伊那厚生病院」以外の通院先を**図表 50**にまとめます。町外の施設が多く、移動する人もまばらになっています。

図表 50 その他の通院先

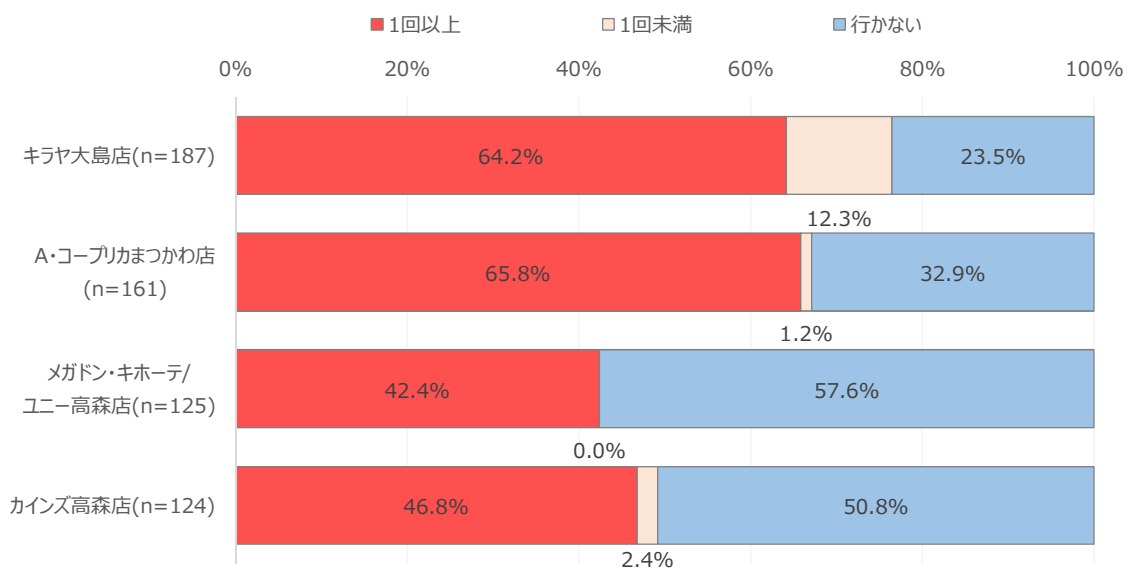
	度数(人)		度数(人)
高森眼科	14	ほのぼの接骨院	1
健和会病院	4	柿田クリニック	1
竹村整形外科医院	4	宮下歯科	1
宮澤歯科	3	後藤医院	1
昭和伊南総合病院	3	小池鍼灸接骨院	1
瀬口脳神経外科病院	4	小澤接骨院	1
米山歯科医院	3	上片桐診療所	1
こばやしクリニック	2	飯田橋本医院	1
南向診療所	2	飯田中央眼科	1
下平歯科医院	2	豊丘小沢医院	1
アルプス鍼灸院	1	康野医院	1
ごうど眼科	1	小林歯科	1

イ. 商業施設への移動

a. 移動の有無

商業施設では、全体よりも「行かない」割合が高くなり、ひと月あたり「1回以上」行く割合下がります。特に、町外の「メガドン・キホーテ/ユニー高森店」、「カインズ高森店」ではひと月あたり「1回以上」行く割合が半分を下回ります。

図表 51 車を運転しない人の主な商業施設への移動の有無



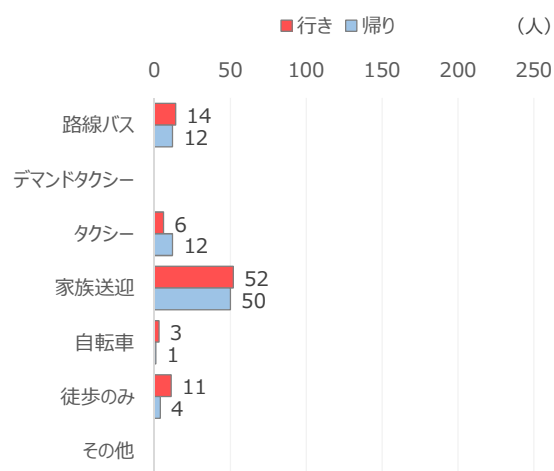
b. 施設別の移動手段

町内の商業施設である「キラヤ 大島店」、「A・コープ リカまつかわ店」への移動について整理します。

i) キラヤ 大島店

キラヤ 大島店への移動手段は行き帰りともに「家族送迎」が多くなっています。「路線バス」を利用する人は行き帰りともに10人を超えていますが、「デマンドタクシー」の利用はありません。

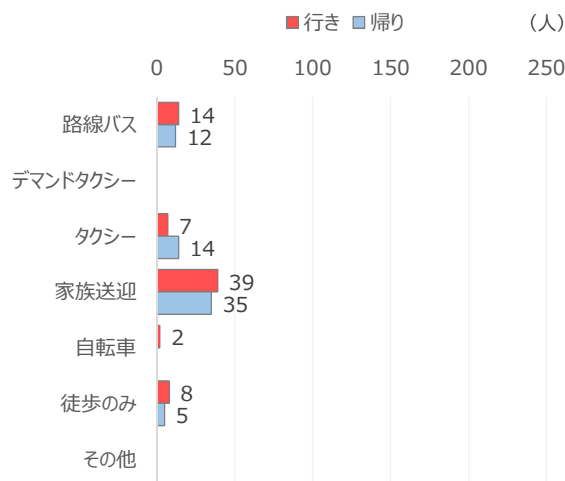
図表 52 車を運転しない人のキラヤ 大島店の行き帰りで利用する移動手段



ii) A・コープ リカまつかわ店

A・コープ リカまつかわ店への移動手段は行き帰りともに「自分で運転する自家用車」「家族送迎」が多くなっています。「路線バス」を利用する人は行き帰りともに10人を超えていますが、「デマンドタクシー」の利用は見られません。

図表 53 車を運転しない人のA・コープ リカまつかわ店の行き帰りで利用する移動手段



その他の買物先

「キラヤ大島線」「A・コープ リカまつかわ店」「メガドン・キホーテ/ユニー高森店」「カインズ高森店」以外の買物先は町外の商業施設が多く、移動する人数も少なくなっています。

図表 54 その他の買物先

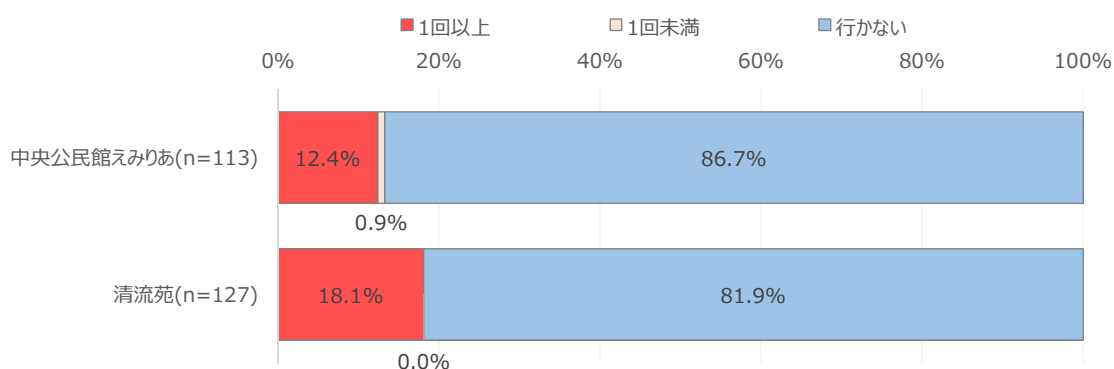
	度数(人)
中川チャオショッピングセンター	6
A・コープ 七久保店	3
ファミリードラッグ	2
ホームセンターすまいる	1
喬木村JA	1
パルム豊丘	1
ツルヤ	1
サンロード松川店	1
A・コープ たかぎ店	1

ウ. その他の施設への移動

a. 移動の有無

「中央公民館えみりあ」と「清流苑」の移動をみると、全体よりもひと月あたり「1回以上」行く割合が「えみりあ」で16.4ポイント、「清流苑」で7.8ポイント下がります。車を運転しない人のうちこれらの施設に行く人は限られていることがうかがえます。

図表 55 車を運転しない人の主な町内施設への移動の有無



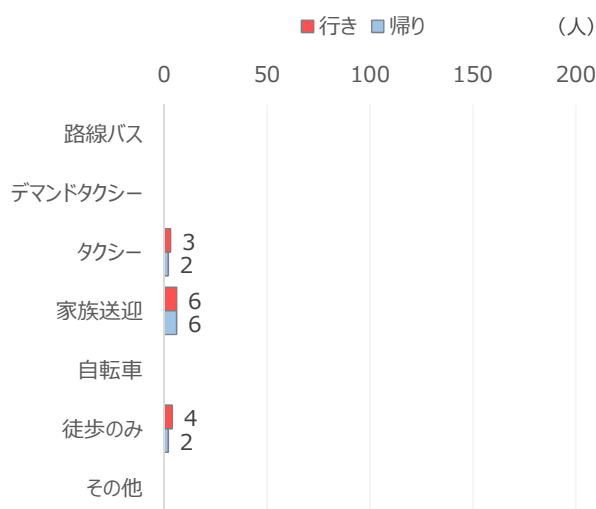
b. 施設別の移動手段

「中央公民館えみりあ」と「清流苑」への移動手段を整理します。

i) 中央公民館えみりあ

えみりあの行き帰りで利用する移動手段は「家族送迎」「タクシー」「徒歩」です。「路線バス」「デマンドタクシー」の利用はありません。

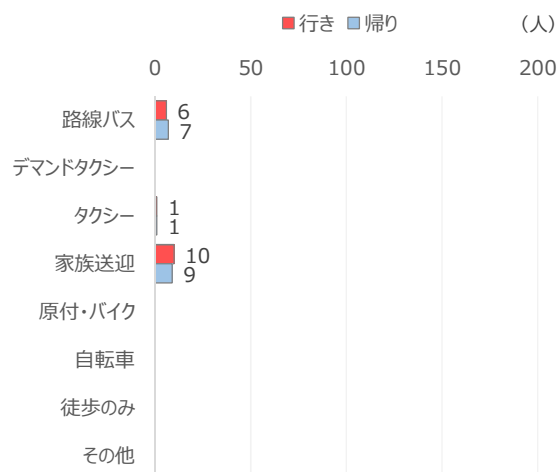
図表 56 車を運転しない人の中央公民館えみりあの行き帰りで利用する移動手段



ii) 清流苑

えみりあの行き帰りで利用する移動手段は「家族送迎」に次いで「路線バス」の利用が多く、行きで6人、帰りで7人の利用がありますが、「デマンドタクシー」の利用はありません。

図表 57 車を運転しない人の清流苑の行き帰りで利用する移動手段



c. その他の移動先

「えみりあ」、「清流苑」以外の移動先としては「役場」が1件あげられました。

(10) 免許返納（運転免許保有者のみ）

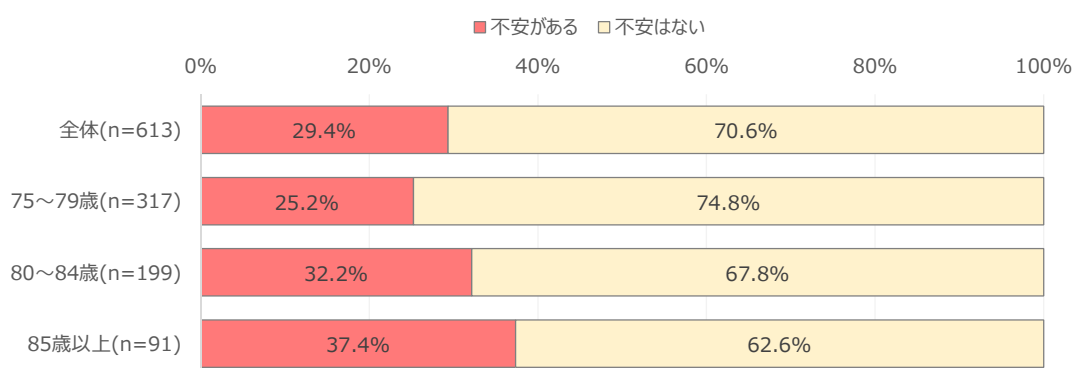
前述の通り、多くの回答者が運転免許を持ち、普段、車等を運転しています。ここでは、自身の運転に対する不安や免許返納に対する意識を整理します。

ア. 自分の運転に対する不安

自分の運転に「不安がある」人は 29.4%、「不安がない」人は 70.6%です。

年代別にみると、あがるほど「不安がある」が上昇する傾向があります。85歳以上においては 37.4%が運転に不安を感じています。

図表 58 年代別自分の運転に対する不安

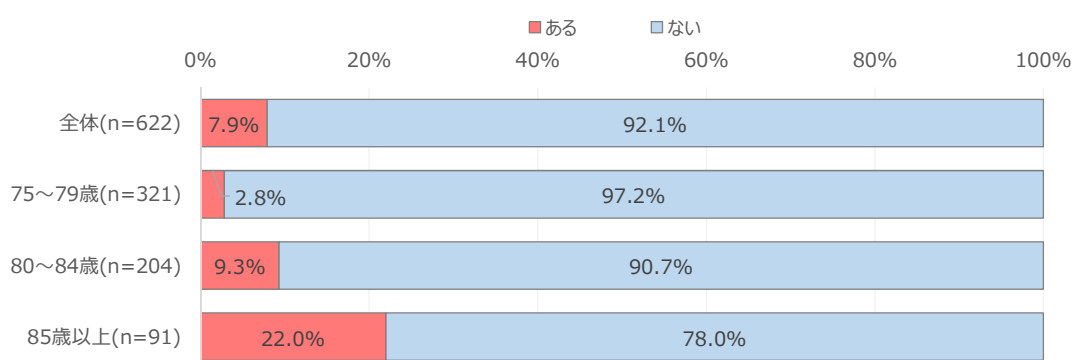


イ. 家族等に免許の返納を進められた経験

家族等に免許の返納を進められた経験が「ある」人は 7.9%、「ない」人は 92.1%です。ほとんどのひとが返納を進められた経験がありません。

年代別にみると、あがるにつれて「ある」の割合が高くなっていますが、85歳以上であっても 78.0%の人が返納を進められたことがありません。

図表 59 年代別家族等に免許の返納を進められた経験の有無



ウ. 免許を返納する予定

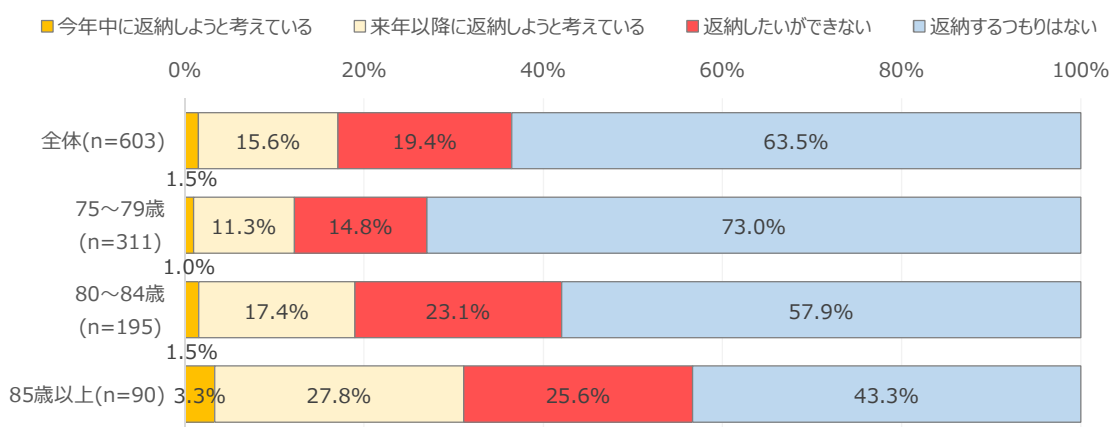
「今年中に返納しようと考えている」人は1.5%、「来年以降に返納しようと考えている」人は15.6%となっており、返納を検討している人は20%に達していません。

「返納したいができない」人は19.4%、「返納するつもりはない」人は63.5%です。

年代別にみると、あがるにつれて返納を検討している割合があがり、「返納するつもりはない」割合が低下します。

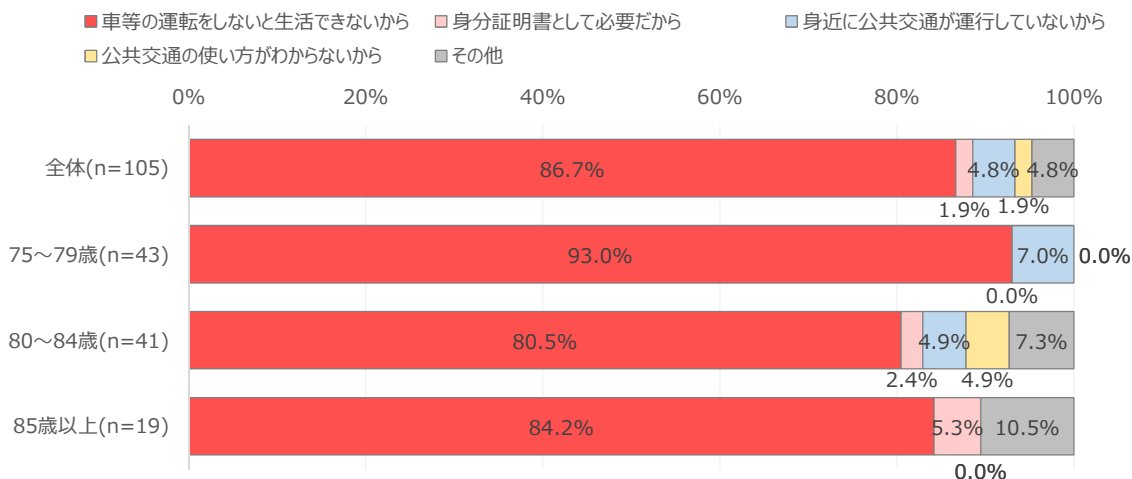
また、どの年代でも「返納したいができない」割合があり、年代があがるにつれて割合が高くなっています。

図表 60 年代別免許返納の予定



「免許を返納したいができない」理由は「車等の運転をしないと生活できないから」がもっとも多くなっています。「身分証明書として必要だから」は1.9%、「身近に公共交通が運行していないから」は4.8%、「公共交通の使い方がわからないから」は1.9%です。年代別にみてもほぼ同じ傾向ですが、85歳以上では公共交通に関するものはありません。

図表 61 年代別免許を返納できない理由（「免許を返納したいができない」人のみ）



(11) まとめ

ア. 高齢者の免許保有及び移動実態など

回答者の免許保有状況や運転に関する意識、また、運転をしない／できない回答者の移動実態等をまとめます。

a. 免許保有と車の運転状況

調査対象の75歳以上のうち、67.6%が免許を保有しており、普段から運転をしていると回答しています。

一方、32.4%が免許を持っていない等の理由で運転ができない状態にあります。

詳細を見ていくと75～79歳までは14.1%の人が、80～84歳では33.2%、85歳以上では60.5%の人が運転できない状況にあります（図表4）。

また、普段、運転をしている回答者のなかで、29.4%が運転に不安を感じています。詳細を見ると80歳未満で25.2%、80～84歳では32.2%、85歳以上では37.4%の人が自身の運転に不安を感じている状況にあります（図表58）。

b. 免許返納に対する意識

1年以内に免許を返納しようとしている75歳以上の者は17.1%となっています。詳細を見ると、75～79歳では12.3%、80～84歳では18.9%、85歳以上では31.1%と年代が上がるにつれ、返納したい高齢者が増えています（図表60）。

一方、「車等の運転をしないと生活できない」ことを理由に免許返納をしたいけれどできないと考えている75歳以上高齢者が19.4%います（図表61）。

c. 車を運転していない人の移動実態

免許を持っていない等の理由で運転できない者（回答者の32.4%）の多くは日赤病院、キラヤ大島店などを移動先としています（図表47、図表51）。その移動手段は家族送迎が多く、現在整備されている路線バス、デマンドタクシーを利用する者は少ない状況です（図表47～図表57）。

d. 公共交通の利用状況

路線バスを全く利用していない回答者は8割～9割（地域毎に異なる。図表11）に及びます。また、デマンドタクシーについても同様の傾向が見られます（図表13）。一方で免許を保有していない回答者、返納した回答者においては、3割程度が公共交通を利用しており（図表12）、交通不便者にとって公共交通は重要な移動手段であることが伺えます。

e. 総括

- ・回答者（75歳以上高齢者）の3割が、車を運転できない/しない状況にある
- ・免許返納を検討している回答者が2割弱存在している。85歳以上では4割弱
- ・普段、不安を感じながら運転している回答者が3割程度存在している
- ・このような高齢者は主に家族送迎を移動手段としている
- ・公共交通の利用は低調、しかし、交通不便者の3割程度は利用している

イ. 今後の公共交通整備の方向性

松川町において、自力で移動する手段を持たない高齢者は一定数存在しています。また、今後免許返納を予定している者や車の運転に不安を抱えている者も一定数存在している状況です。このように「生活する上の足」を必要とする町民が、高齢者を中心に一定の割合で存在しており、今後もその状況は変わらないと推測されます。

このような町民＝交通不便者が生活していけるよう現在においても公共交通は整備されている状況にあります。しかし、その利用は低調で、交通不便者は家族送迎などに頼っているのが現状です。

今後においても交通不便者（及びその予備軍）が自立した生活を送れるよう、公共交通を確保・維持していくことが求められています。しかし、現状の利用状況を鑑みると運行形態を変更し、「利用される公共交通」＝「今よりも利便性の高い公共交通」に転換していくことが必要と言えます。

ウ. 利便性の高い公共交通を導入する際の留意点

高齢者を中心とする交通不便者がより使いやすい公共交通を検討・導入する上での留意点を以下に示します。

a. 新しい公共交通導入・運行にかかる経費

お金をかければ公共交通の利便性を上げることは容易に可能です。しかし、本町においては毎年、公共交通の維持に55百万～50百万円の経費をかけており、町財政の大きな負担になっています。

よって、新しい公共交通の導入・運行に当たっては現状の経費と同等もしくはそれよりも抑制していくことが求められます。

b. 他の公共交通との競合回避

新しい公共交通の導入においては、他の公共交通特に一般乗合タクシーとの競合しないよう、地域の交通事業者と調整をしておくことが求められます。

c. 公共交通で生活できることの周知徹底

現在の公共交通は各地域から主要施設への移動ができるように設計されているものの、利用は低調な状況にあります。この原因として、先にも記載したように「車がないと生活できない」、すなわち「公共交通では生活できない」と思っている高齢者が多く存在していることが想定されます。

新しい公共交通の導入・運行に当たっては、その周知を徹底するとともに、公共交通に慣れる／親しむなどモビリティマネジメントを実施していくことが求められます。

d. 免許返納の推奨／メリット提供

運転に不安がある、免許返納を検討している高齢者が一定数存在しています。安全な暮らし・老後を送っていくためにも免許返納を推奨し、新しい公共交通への転換を促していくことが求められます。その際に公共交通の利用券を提供するなどインセンティブ及び転換を促す仕掛けづくりなども検討も必要といえます。

4. 資料：調査票

松川町 住民移動実態調査へのご協力のお願い

町民の皆様には日頃から、町政に対して格別なるご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

『松川町地域公共交通対策協議会』では、この地域において持続的に皆様が生活していけるための公共交通を検討しています。

本調査は、町の公共交通の運行見直しを検討するために、皆様の日頃の移動の状況や利用されている交通手段等をお聞きするものです。

つきましては、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、ご回答いただいた内容は調査目的の範囲で利用し、個人を特定しない統計処理を行いますので、個人情報等が漏れることは一切ございません。

令和3年7月

松川町公共交通対策協議会

【ご回答にあたってのお願い】

- 1 回答は **15分程度で終わります**。是非、ご協力をお願いいたします。
- 2 **宛名の方がご回答ください**。回答が困難な場合は代筆で回答いただいて構いません。
- 3 住所、氏名の記載は不要です。無記名でご回答ください。
- 4 回答が終わりましたら、同封の返信用封筒に本調査票を入れて **令和3年8月8日（日）までにご投函ください**。
(切手を貼る必要はありません)

本調査に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。

松川町地域公共交通対策協議会（松川町役場まちづくり政策課内）

電話：0265-36-7014（直通）

F A X：0265-36-5091

MAIL：seisaku@town.matsukawa.lg.jp

松川町 住民移動実態調査

問1 あなた（宛名のご本人）についてお聞きします。

問1-1 あなたの年齢を教えてください。

() 歳

問1-2 あなたの性別を教えてください。（あてはまる番号1つに○）

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問1-3 あなたのお住まいの地域を教えてください。（あてはまる番号1つに○）

1. 古町	2. 上新井	3. 名子	4. 大島
5. 上片桐	6. 福与	7. 部奈	8. 生東

問1-4 あなたは運転免許を持っていて、普段、運転をされますか？（あてはまる番号1つに○）

注）免許とは、運転免許のことを指します。

1. 普段、自分でも運転をする	2. 免許はあるが運転はしない
3. 免許は返納した	4. 失効した
5. 免許を取得したことがない	

問1-5 【免許を持っている人のみ】自由に使える自動車・原付・バイクをお持ちですか？（あてはまる番号1つに○）

1. ある	2. ない
-------	-------

問1-6 【免許を持っている人のみ】自動車・原付・バイクを運転する頻度を教えてください。

（あてはまる番号1つに○）

1. 毎日	2. 週4～6日	3. 週2～3日
4. 週1日程度	5. 週1日未満	

問1-7 【免許を返納した人のみ】返納した主なきっかけはなんですか？(あてはまる番号1つに○)

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. 自分の運転に自信がなくなったから | 2. 家族に進められたから |
| 3. 交通事故を起こしたから | 4. 高齢者による交通事故のニュースを見たから |
| 5. 運転する必要がなくなったから | 6. 運転していなかったから |
| 7. その他 (_____) | |

問1-8 自動車でご家族に送迎してもらうことがどれくらいありますか？(あてはまる番号1つに○)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. 毎日 | 2. 週4～6日 | 3. 週2～3日 |
| 4. 週1日程度 | 5. 週1日未満 | |

問1-9 全戸に配布している公共交通の時刻表「まつかわフルーツバス 時刻表・路線図」を読むことがありますか？(あてはまる番号1つに○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問1-10 【読んだことがある人のみ】時刻表・路線図について改善してほしいことを教えてください。(あてはまる番号1つに○)

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 文字が小さい | 2. 行きたいところに行けるのか分からない |
| 3. 何時にバスが来るのか分からない | 4. どこにバス停があるのか分からない |
| 5. バスがどこを通るのか分からない | 6. 運賃が分からない |
| 7. その他 (_____) | |

問1-11 普段、まつかわフルーツバスをどれくらい利用していますか？(あてはまる番号1つに○)

- | | | | |
|-------------|----------|------------|----------|
| 1. 毎日 | 2. 週4～6日 | 3. 週2～3日 | 4. 週1日程度 |
| 5. 2週間に1日程度 | 6. 月1日程度 | 7. 利用していない | |

問1-12 【福与、部奈、生東地区にお住まいの方のみ】普段、デマンドタクシーを利用していますか？(あてはまる番号1つに○)

- | | | | |
|-------------|----------|------------|----------|
| 1. 毎日 | 2. 週4～6日 | 3. 週2～3日 | 4. 週1日程度 |
| 5. 2週間に1日程度 | 6. 月1日程度 | 7. 利用していない | |

問2 あなたの普段の移動についてお聞きします。

回答方法を参考に、あなたの普段の移動について教えてください。

【問2-1～2-3の回答方法】

	行き先ごとに ひと月あたりに 行く回数を 書いてください	普段、目的地に 到着する時刻を 書いてください	あなたにとって、 理想的な 到着時刻を 書いてください	普段、目的地 から帰り始める 時刻を書いてく ださい	あなたにとって、 理想的な帰り始 める時刻を書い てください			
回答例	目的地	ひと月に 行く回数	目的地に 着く時刻	理想の 到着時刻	行きの 移動 手段	目的地を 出る時刻	理想の目的地 を出る時刻	帰りの 移動 手段
	赤十字病院	2回/月	午前 8:30	午前 7:50	1	午前 11:00	午前 10:30	4

あてはまる**すべての移動手段**を下記から選んで、選択肢の番号を記入してください。
あてはまる移動手段が選択肢にない場合は、移動手段を記入してください

1. まつかわフルーツバス（路線バス） 2. デマンドタクシー 3. JR飯田線
4. タクシー 5. 自家用車（自分で運転） 6. 自家用車（家族等に送迎）
7. 原付・バイク 8. 自転車 9. 徒歩のみ

問2-1 医療機関への移動について教えてください。

目的地	ひと月に 行く回 数	目的地に 着く時刻	理想の 到着時刻	行きの 移動 手段	目的地を 出る時刻	理想の目的地 を出る時刻	帰りの 移動 手段
日赤病院 ※行っていない方は0回と 記入し、次の機関に進ん でください	回/月	:	:		:	:	
中塚内科循環器科医院 ※行っていない方は0回と 記入し、次の機関に進ん でください	回/月	:	:		:	:	
飯田市立病院 ※行っていない方は0回と 記入し、次の機関に進ん でください	回/月	:	:		:	:	
飯田病院 ※行っていない方は0回と 記入し、次の機関に進ん でください	回/月	:	:		:	:	
下伊那厚生病院 ※行っていない方は0回と 記入し、次の機関に進ん でください	回/月	:	:		:	:	
※よく行く施設が回答欄にない場合は、以下の「その他1」「その他2」に施設名を記入の上、ご回答ください							
その他1 ()	回/月	:	:		:	:	
その他2 ()	回/月	:	:		:	:	

問2-2 商業施設への移動について教えてください。

目的地	ひと月に 行く回数	目的地に 着く時刻	理想の 到着時刻	行きの 移動 手段	帰り始め る時刻	理想の 帰り始める時刻	帰りの 移動 手段
キラヤ 大島店 ※行っていない方は0回 と記入し、次の施設に進 んでください	回/月	:	:		:	:	
A・コープ リカまつかわ店 ※行っていない方は0回 と記入し、次の施設に進 んでください	回/月	:	:		:	:	
メガドン・キホーテ ユニー(旧アピタ)高森店 ※行っていない方は0回 と記入し、次の施設に進 んでください	回/月	:	:		:	:	
カインズ高森店 ※行っていない方は0回 と記入し、次の施設に進 んでください	回/月	:	:		:	:	
※よく行く施設が回答欄にない場合は、以下の「その他1」「その他2」に施設名を記入の上、ご回答ください							
その他1 ()	回/月	:	:		:	:	
その他2 ()	回/月	:	:		:	:	

問2-3 その他施設への移動について教えてください。

目的地	ひと月に 行く回数	目的地に 着く時刻	理想の 到着時刻	行きの 移動 手段	帰り始め る時刻	理想の 帰り始める時刻	帰りの 移動 手段
中央公民館 えみりあ ※行っていない方は0回 と記入し、次の施設に進 んでください	回/月	:	:		:	:	
信州まつかわ 温泉 清流苑 ※行っていない方は0回 と記入し、次の施設に進 んでください	回/月	:	:		:	:	
※よく行く施設が回答欄にない場合は、以下の「その他1」「その他2」に施設名を記入の上、ご回答ください							
その他1 ()	回/月	:	:		:	:	
その他2 ()	回/月	:	:		:	:	

問3 福与、部奈、生東地区居住者のみにうかがいます。

問3-1 あなたはデマンドタクシーに登録していますか？（あてはまる番号1つに○）

- | | | |
|---------|---------|----------|
| 1. している | 2. してない | 3. わからない |
|---------|---------|----------|

問3-2 あなたはデマンドタクシーを利用したことがありますか？（あてはまる番号1つに○）

- | | |
|--------------|-------------------------|
| 1. 利用している | 2. 以前は利用していたが、今は利用していない |
| 3. 利用したことはない | |

問3-3 【以前は利用していたが、今は利用していない人のみ】利用しなくなった主な理由は何ですか？「6.行きたいところに行けない」を選んだ方は、行きたい場所を教えてください。（あてはまる番号1つに○）

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. 電話予約がわずわしいから | 2. 移動したい時間帯に運行していないから |
| 3. 運賃が高いから | 4. 利用方法が分からないから |
| 5. 路線バスで必要な移動をまかなえるから | |
| 6. 行きたいところに行けないから→行きたい場所を教えてください（_____） | |
| 7. その他（_____） | |

問3-4 あなたはデマンドタクシーを周りの人に勧めたいですか？また、その理由を教えてください。（あてはまる番号1つに○）

- | | |
|-----------|-------------------|
| 1. 勧めたい | 選択した回答の理由を教えてください |
| 2. 勧めたくない | （_____） |

問3-5 デマンドタクシーから路線バスに変更した場合、あなたの生活に影響がありますか？影響がある場合は、その内容を教えてください。（あてはまる番号1つに○）

- | | |
|----------|------------------------------------|
| 1. 影響はない | 2. 影響がある→ → どのような影響ですか？
（_____） |
|----------|------------------------------------|

問3-6 あなたはデマンドタクシー導入以前、路線バスを利用していましたか？（あてはまる番号1つに○）

- | | | |
|-----------|---------------|--------------|
| 1. 利用していた | 2. ときどき利用していた | 3. 利用していなかった |
|-----------|---------------|--------------|

問3-6 【路線バスを利用していた方で、現在、路線バス・デマンドタクシーどちらも利用されなくなった方にかがいます】利用されなくなった理由を教えてください。
(あてはまる番号すべてに○)

1. デマンドタクシーが不便 だから	→不便な点を教えてください ()
2. 路線バスが不便だから →→→	→不便な点を教えてください ()
3. タクシーを使うようになった から	→タクシーに切り替えた理由を教えてください ()
4. 家族等に送迎してもら ようになったから	→送迎に切り替えた理由を教えてください ()
5. その他	()

問4 古町・上新井・名子・大島・上片桐地区居住者のみにうかがいます。

下表の「デマンドタクシー、路線バスの特徴」をお読みいただいたうえで、居住地区にふさわしい公共交通をご回答ください。あわせて理由も教えてください。

注) ○…良い点 / △…やや悪い点 / ×…悪い点

項目	デマンド	まつかわフルーツバス
乗降場所	○: 帰宅時は、医療施設や商業施設から自宅近辺まで利用できる	×: バス停からバス停の利用に限定される
予約	×: 利用ごとに電話等で予約が必要	○: 予約は不要
運賃	×: 路線バスの運賃に加えて、200 円を支払う	—
定時性	×: 予約件数によって、到着時刻が変わるため、定時性の確保は難しい	△: 道路の込み具合で遅れることがある
鉄道との接続	×: 定時性が確保できないため、鉄道との接続は確保できない	○: 定時性が比較的高いので、鉄道との接続が確保しやすい
乗車時間	△: 利用者が少なければ短い。利用者が多ければ、路線バスより時間がかかることもある	△: 最大 60 分程度かかる
1 度に利用できる人数	×: 利用を受け付けられる上限があるため、路線バスより少なくなる	○: 車両の上限の人数まで利用できる
運行費用	×: 予約を受け付ける人を配置しなければならないので、路線バスより高くなる	これまでと同様

問4-1 古町・上新井・名子・大島・上片桐地区で利用しやすい公共交通はデマンドタクシー、路線バスのどちらだと思いますか？その理由も教えてください。（あてはまる番号1つに〇）

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 路線バス→→→→→ | 理由（_____） |
| 2. デマンドタクシー→ | 理由（_____） |
| 3. わからない | |

問4-2 古町・上新井・名子・大島・上片桐地区にデマンドタクシーを導入したら、どのくらいの頻度で利用しますか？（あてはまる番号1つに〇）

- | | | | |
|-------------|----------|------------|----------|
| 1. 毎日 | 2. 週4～6日 | 3. 週2～3日 | 4. 週1日程度 |
| 5. 2週間に1日程度 | 6. 月1日程度 | 7. 利用していない | |

問5 免許を保有されている方のみにうかがいます。

問5-1 【免許を保有している人のみ】あなたは、自分の運転に不安がありますか？（あてはまる番号1つに〇）

- | | |
|----------|----------|
| 1. 不安がある | 2. 不安はない |
|----------|----------|

問5-2 【免許を保有している人のみ】あなたは、家族等に免許の返納を進められたことがありますか？（あてはまる番号1つに〇）

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問5-3 【免許を保有している人のみ】あなたは、免許を返納することを考えていますか？（あてはまる番号1つに〇）

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 今年中に返納しようと考えている | 2. 来年以降に返納しようと考えている |
| 3. 返納したいができない | 4. 返納するつもりはない |

問5-4 【免許を返納したいができない人のみ】免許を返納できない理由は何ですか？（あてはまる番号1つに〇）

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 車等の運転をしないと生活できないから | 2. 身分証明書として必要だから |
| 3. 身近に公共交通が運行していないから | 4. 公共交通の使い方がわからないから |
| 5. 公共交通は高いから | 6. その他（_____） |

問6 公共交通に対するご意見があれば、ご記入ください。

--

以上で本アンケート調査は終了です