

松川町デマンドタクシー実証運行 登録者に対する調査結果

令和 2 年 10 月

1. 登録者中デマンドタクシー利用者の意向調査結果	P 1 ~
2. " 非利用者の意向調査結果	P 6 ~

1. 利用者に対する意向調査

デマンドタクシー利用者に対して行った意向調査の結果をまとめます。

(1) 調査実施概要

調査の実施概要は下記の通りです。

- ・調査対象者：デマンドタクシーを1度でも利用したことがある者
- ・調査方法：質問紙法（郵送にて配布・回収）
- ・調査日：令和2年10月
- ・回答者数：24人

(2) 調査結果

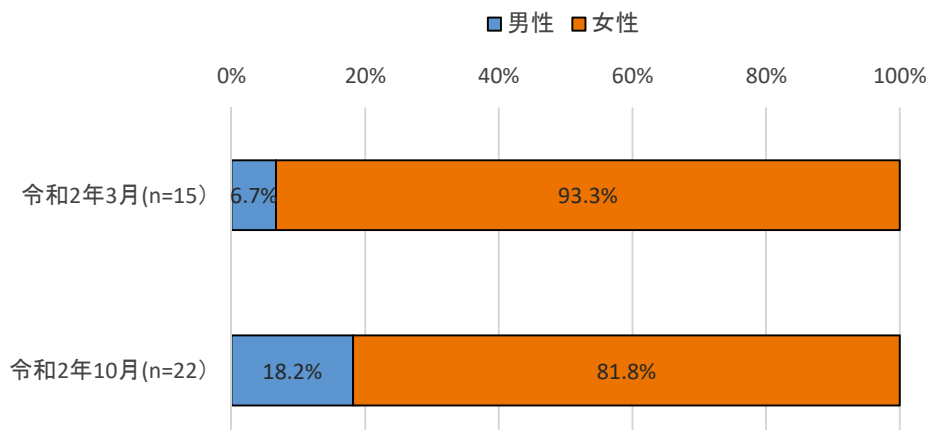
以下に、調査結果を記します。

なお、図表内の割合（%）は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。また、できる限り前回調査（令和2年3月実施）との比較をしています。

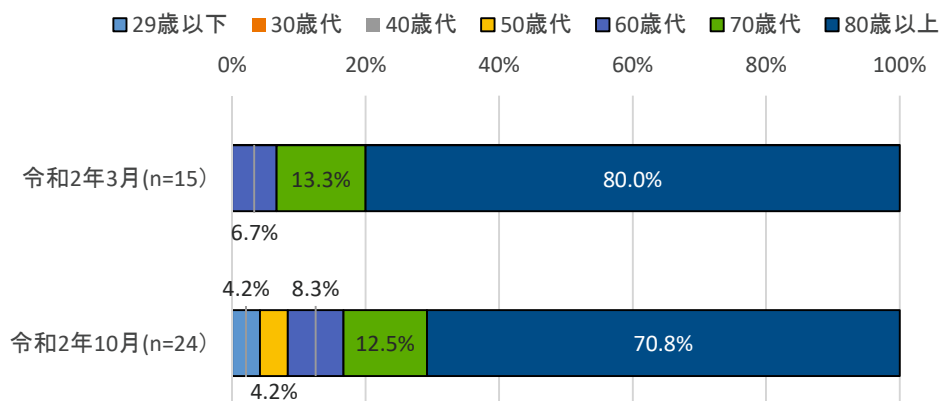
① 回答者の属性

回答者の属性は下図の通りです。

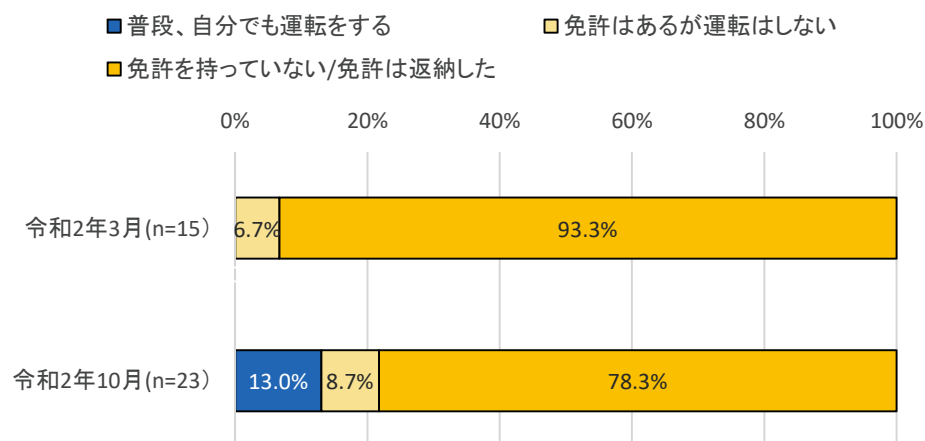
図表 1 性別



図表 2 年代



図表 3 運転免許・運転機会の有無



免許を保有している方もいますが、ほとんどの回答者は免許を保有しておらず、公共交通が重要な移動手段となっていることがうかがえます。

図表 4 年代別運転免許・運転機会の有無

(単位:人)

	普段、自分でも運転をする	免許はあるが運転はしない	免許を持っていない/免許は返納した
29歳以下	0	0	1
30歳代	0	0	0
40歳代	0	0	0
50歳代	1	0	0
60歳代	1	1	0
70歳代	1	1	1
80歳以上	0	0	16
合計	3	2	18

② 利用実態

(ア) 移動目的地

目的地では「日赤病院」がもっとも多く、次いで「キラヤ」が続きます。回答方法が異なるため一概に比較はできませんが、前回調査と概ね同じ傾向です。

その他としては、伊那大島駅、宮沢歯科、中塚医院があげられています。

図表 5 移動目的地

	令和2年3月	令和2年10月
キラヤ	10	5
農協	4	1
日赤病院	2	8
清流苑	0	1
その他	6	3
合計	16	18

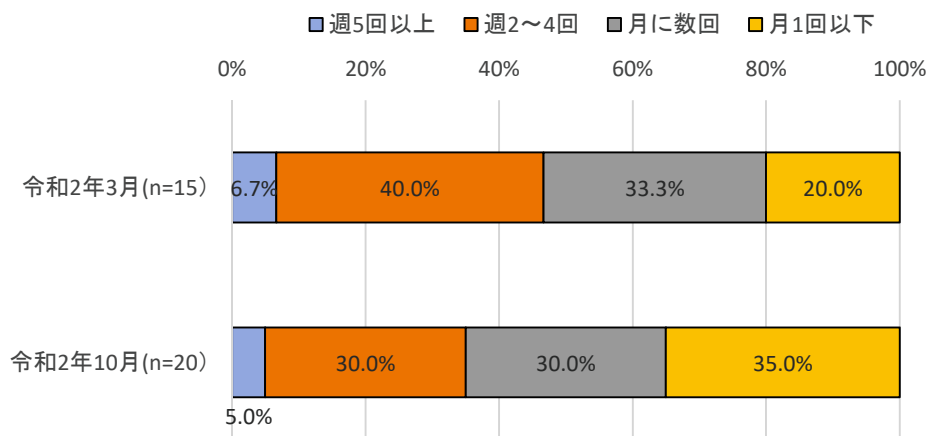
※3月は複数回答、10月は単一回答としている

(イ) 利用頻度

移動頻度は「週2~4回」「月に数回」が30.0%でもっとも多くなっています。

前回調査と比べると「月1回以下」の割合が高くなっています。

図表 6 利用頻度

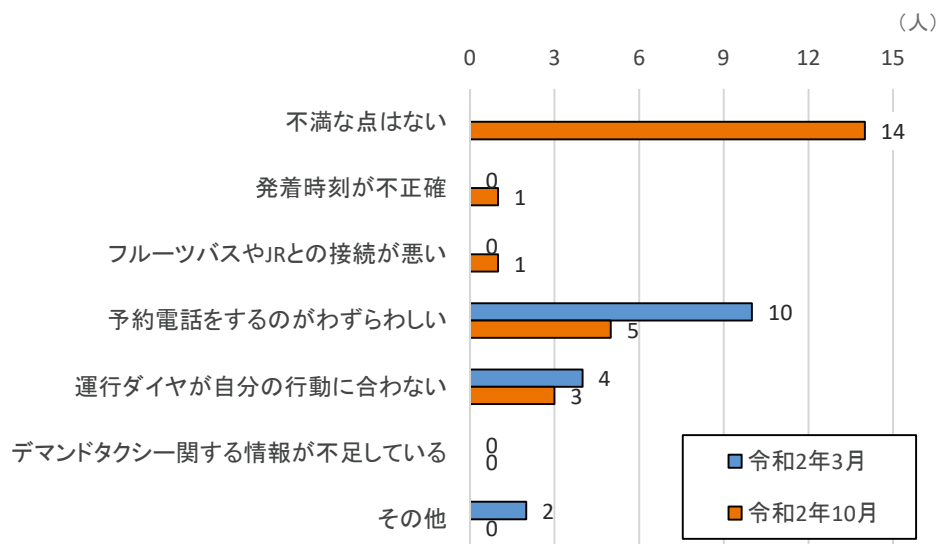


③ 改善点

改善してほしいこととしては「不満な点はない」がもっとも多くなっています。

また、前回調査と同様に「予約電話をするのがわずらわしい」「運行ダイヤが自分の行動に合わない」が多くなっています。

図表 7 改善してほしいこと（複数回答）



※3月調査では「不満な点はない」の選択肢はなかった

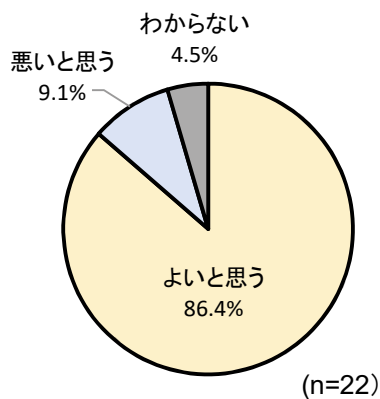
ダイヤについては「病院へ行った時に間に合わないため、12:00 頃に出発できるとよい。」「11:30 ごろにキラヤを出発できるとよい。」「15:00 ごろにキラヤを出発できるとよい」があげられています。

④ 運行改善に対する意見

(ア) 11:17 発のフルーツバス（路線バス）の運行が再開したこと

11:17 発のフルーツバス（路線バス）の運行が再開したことは「よいと思う」が 86.4%でした。

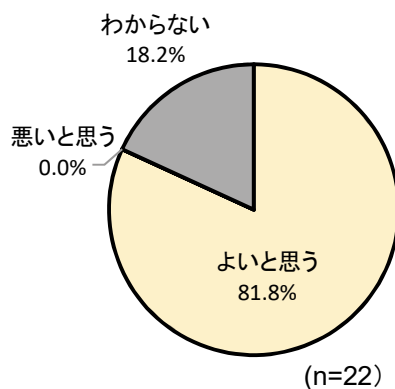
図表 8 11:17 発のフルーツバス（路線バス）の運行が再開したことにに対する意見



(イ) デマンドタクシーの発着場所が清流苑になったこと

デマンドタクシーの発着場所が清流苑になったことに対しては「よいと思う」が 81.8%でした。

図表 9 デマンドタクシーの発着場所が清流苑になったことにに対する意見



2. 非利用者に対する意識調査

デマンドタクシーに登録したものの、利用していない方に対して行った意識調査の結果をまとめます。

(1) 調査実施概要

調査の実施概要は下記の通りです。

- ・調査対象者：デマンドタクシーに登録した者のうち、利用がない者
- ・調査方法：質問紙法（郵送にて配布・回収）
- ・調査日：令和2年10月
- ・回答者数：131人

(2) 調査結果

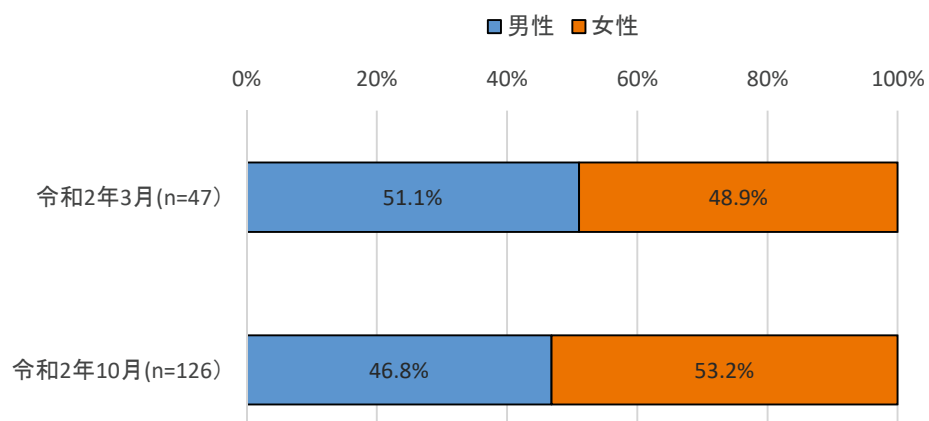
以下に、調査結果を記します。

なお、図表内の割合(%)は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。また、調査対象者が異なりますが、できる限り前回調査（令和2年3月実施）との比較をしています。

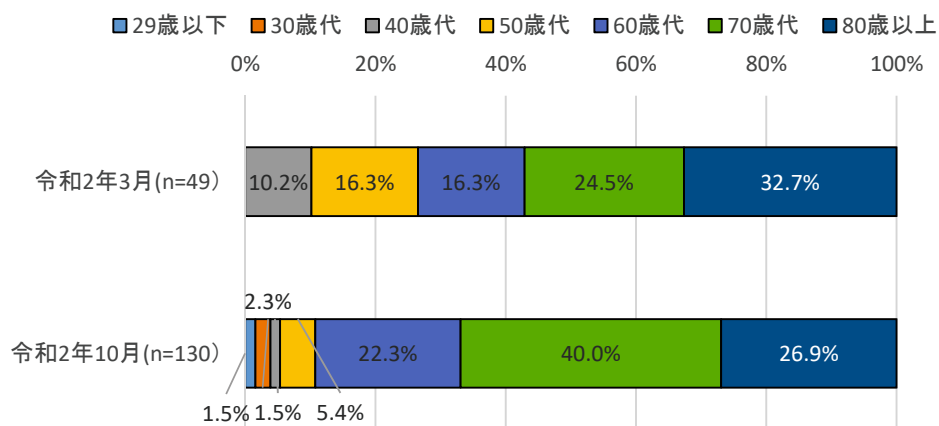
① 回答者の属性

回答者の属性は下図の通りです。

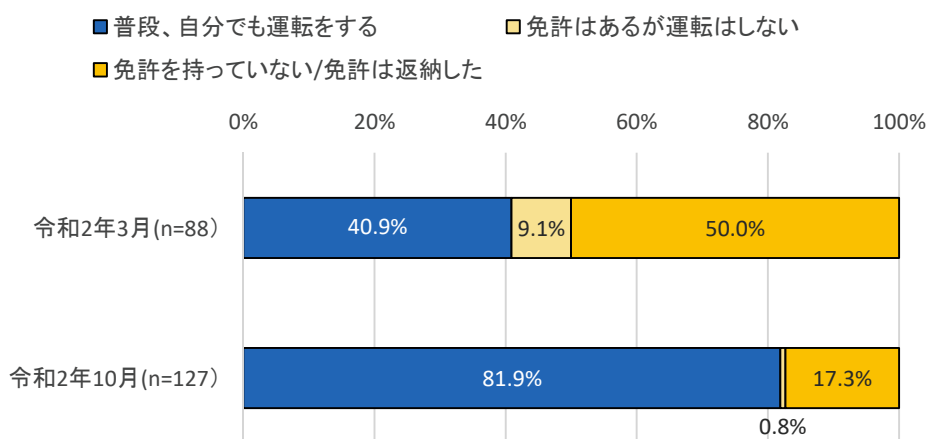
図表 10 性別



図表 11 年代



図表 12 運転免許・運転機会の有無



30歳代以上で「普段、自分でも運転をする」がもっとも多くなっています。
70歳代以下では、「免許を持っていない/免許は返納した」は一部の方にとどまっています。

図表 13 年代別運転免許・運転機会の有無

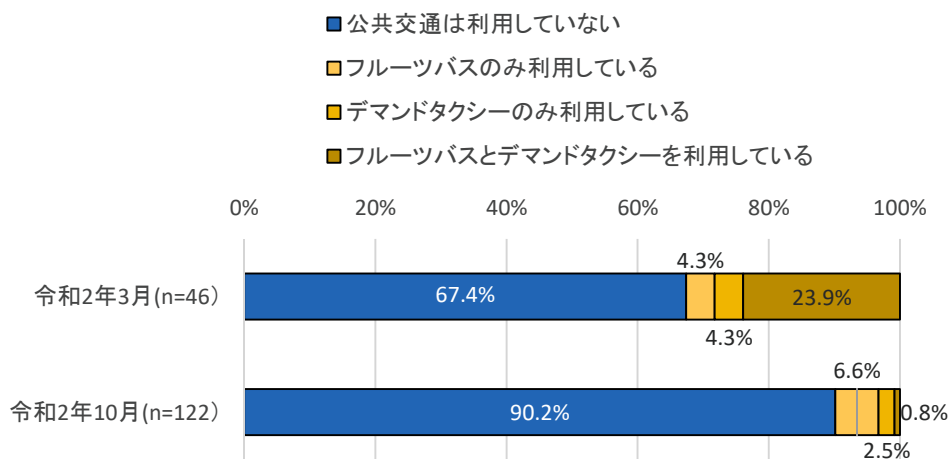
(単位:人)

	普段、自分でも運転をする	免許はあるが運転はしない	免許を持っていない/ 免許は返納した
29歳以下	1	0	1
30歳代	2	0	1
40歳代	2	0	0
50歳代	5	0	1
60歳代	27	0	2
70歳代	50	0	2
80歳以上	17	1	15
合計	104	0	22

② 公共交通の利用状況

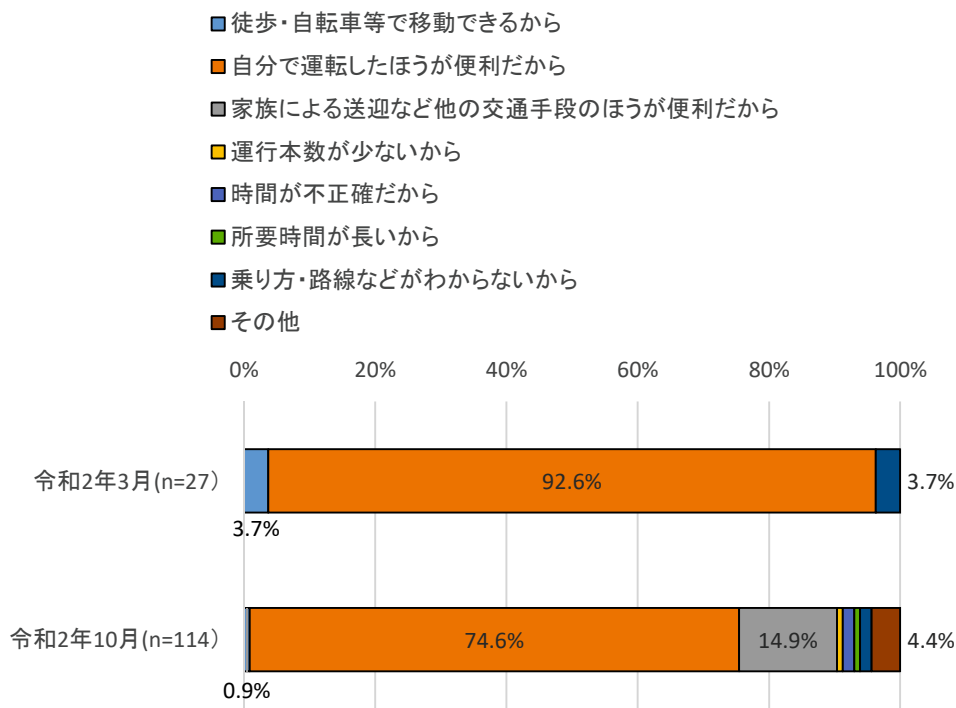
「公共交通を利用していない」が90.2%で、もっとも多くなっています。

図表 14 公共交通の利用状況



公共交通を利用していない理由は「自分で運転したほうが便利だから」が74.6%で圧倒的に多くなっています。次いで「家族による送迎など他の交通手段のほうが便利だから」が続きます。

図表 15 公共交通を利用しない理由

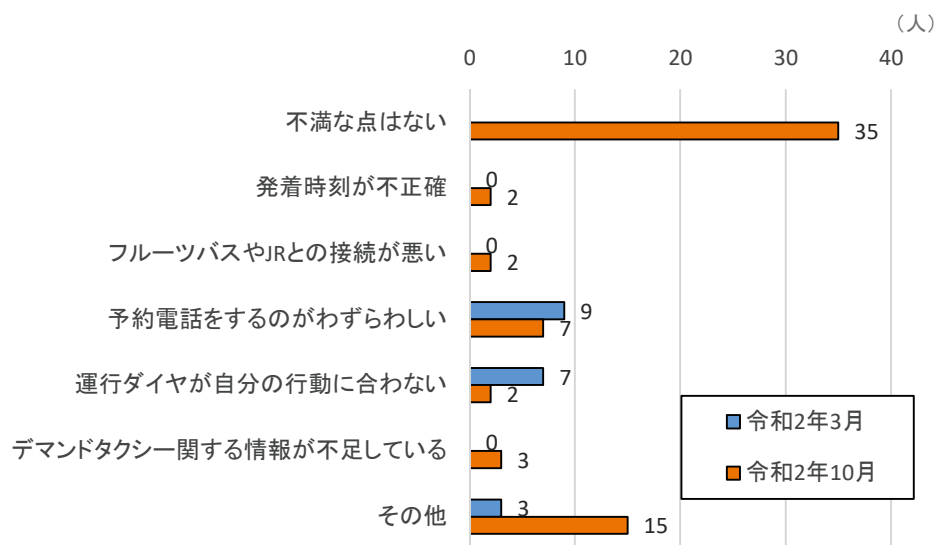


③ 公共交通の改善点

改善してほしいこととしては「不満な点はない」がもっとも多くなっています。

また、前回調査と同様に「予約電話をするのがわずらわしい」「運行ダイヤが自分の行動に合わない」が多くなっています。

図表 16 改善してほしいこと（複数回答）



※3月調査では「不満な点はない」の選択肢はなかった

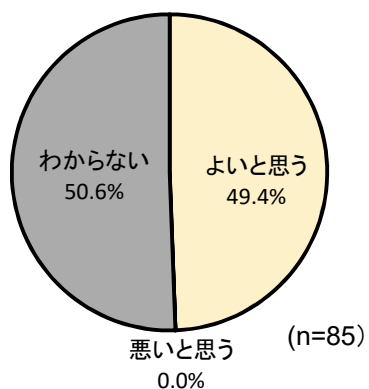
その他の内容は、「利用していないのでわからない」です。

④ 運行改善に対する意見

(ア) 11:17 発のフルーツバス（路線バス）の運行が再開したこと

11:17 発のフルーツバス（路線バス）の運行が再開したことについては「よいと思う」が 49.4%でした。

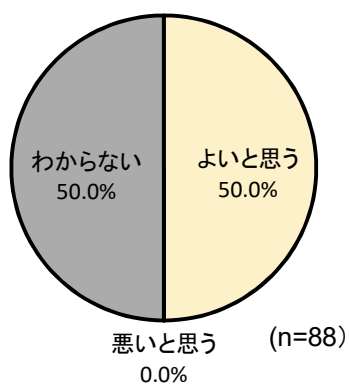
図表 17 11:17 発のフルーツバス（路線バス）の運行が再開したことに対する意見



(イ) デマンドタクシーの発着場所が清流苑になったこと

デマンドタクシーの発着場所が清流苑になったことに対しては「よいと思う」が 50.0%でした。

図表 18 デマンドタクシーの発着場所が清流苑になったこと



⑤ 公共交通に対する意見

- ・今まで車であったので、フルーツバス、デマンドタクシーの内容が深くわかっていない。もう一度内容を知りたいです。
- ・具体的に様子が良く分からないので、利用できません。説明会を開いて、様子が良く分かれば利用できると思います。
- ・運転免許返納後は使用することになる。
- ・免許証を持っている世代は利用しないと思いますが、乗って見ないと意見が出せません。モニターとか、フルーツバス、デマンドタクシーを利用してのスタンプラリーとか、どうでしょうか。
- ・免許を返納した時は、利用したいと思います。
- ・運転できなくなると、フルーツバス等がないと困る。
- ・今の所自家用車を使っていますが、後日使用すると思います。
- ・自分で運転しているので、自由な時間に移動できているが、もう幾年かしたら、デマンドにしなければならぬと思うが、行きも帰りも自宅からになるとよいと思う。
- ・町で 200 円を負担できないか。
- ・道路まで遠くて歩けない。
- ・まだ利用させて頂いておりませんが、よい制度なので、続けていただきたい。
- ・利用していないので答えが出せない。
- ・今現在は自分で運転しているので利用していないが、いずれは利用するかと思います。
- ・将来は利用したいが、現在は免許も有り利用していない。
- ・病院へのバスが主と思います。時間に合う様をお願いしたい。バス、タクシーの違いがあまり分かりません。
- ・我が家は高齢者世帯なので、いずれ免許を返納した際、利用したいと思い、話を聞いてすぐに申し込んでしまいました。まだ自分で運転できるので、少し早すぎたと思っています。
- ・有難いことではありますが、まだ生活していく上で、自分で運転して行かないと間に合わない。
- ・今までは使用していないが、今後は使用したい。
- ・免許返納時は、バス利用を考えています。
- ・フルーツバスは病院へ通うのに時間の関係がよいのでありがたい。
- ・今は自分で運転していますが、フルーツバス、デマンドタクシーはよいと思います。
- ・今後利用してみないと分からない。
- ・使用してみないと分からない。
- ・今のところ、利用していないのでわかりませんが、近い将来お世話になると思うので、便利になるとよいと思います。

- ・フルーツバス、デマンドタクシーは車に乗れない時、また場合によっては利用したい。
- ・今は自分で運転できているが、将来お世話になりたいと思いますので、今後もよろしくをお願いします。
- ・大島から生田地区への帰りの時間で、13：00 くらいの便を1つ増やしてほしい。
- ・80 歳以降、車の運転が不安になったら、または運転免許を返納したら、町の公共交通を大いに利用したい。
- ・酒席のある時は利用したい。将来、利用することが多くなりそうなので、コース、時刻を検討しつつ継続してほしい。
- ・今は、自分で運転していますが、やがてお世話になりたいと思っています。
- ・午前中 10 時ころのデマンドがほしい。
- ・まだ利用していないのでわかりません。乗ってみたいと分からない。今は運転できているが、できなくなった時利用したい。
- ・昔は利用したこともあるが、今はひとりでは無理。
- ・今はまだ自分で車の運転できますが、いずれはお世話になりたいです。
- ・清流苑は利用しないので、わからない。